



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

## ПОЛИТИКА

### ОТНОСНО ПОВЕРИТЕЛНОСТТА И ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Настоящата политика относно поверителността и защитата на лични данни (наричана по-долу в текста „**политиката**“) описва следваните от нас основни принципи и практики, гарантиращи зачитането на вашата поверителност при използване на нашия уебсайт.

Компанията „СПОРТ ТАЙМ БАЛКАНС“ ДОО, със седалище в Белград, Република Сърбия (наричана по-долу в текста „**Спорт Тайм Балканс**“) и местните търговски дружества „СПОРТ ТАЙМ ЕУ“ ЕООД, със седалище в София, България, и „СПОРТ ТАЙМ ТРЕЙД“ S. R. L., със седалище в Букурещ, Румъния, принадлежат към една и съща фирмена група („**Спорт Тайм**“, „**ние**“). Ние обработваме личните данни на потребителите и посетителите на интернет страницата [www.sporttimegroup.com](http://www.sporttimegroup.com) (наричана по-долу в текста „**уебсайта**“).

В тази политика за поверителност терминът „потребител“ или „вие“ се отнася колективно до клиенти, представители, други упълномощени потребители на нашите клиенти, потенциални клиенти и потребители на притежавания от „Спорт Тайм“ уебсайт.

Някои от нашите услуги/продукти могат да бъдат обект на отделни политики за поверителност, като например уведомлението за поверителност, касаещо дейностите по обработка, извършвани в рамките на процеса по набиране на персонал, който се осъществява от раздела за кариери на уебсайта. Ако за определена услуга се прилага отделна политика за поверителност, тя ще бъде публикувана към въпросната услуга.

Използването на уебсайта от ваша страна означава, че сте прочели, разбрали и потвърдили нашата политика за поверителност.

#### 1. АДМИНИСТРАТОРИ НА ЛИЧНИ ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТ С АДМИНИСТРАТОРИТЕ

Настоящата декларация за поверителност се прилага към извършваната от „Спорт Тайм“ обработка на лични данни.

В зависимост от това с коя организация сте установили взаимоотношения, отговарящ за обработката на вашите лични данни администратор ще бъде едно от следните дружества:

- (а) „**Спорт Тайм Балканс**“ доо, със седалище в Белград, Република Сърбия, адрес: „Омладински бригада“ 88, Белград 11070, електронна поща: [data.protection@sporttime.rs](mailto:data.protection@sporttime.rs);
- (б) „**Спорт Тайм ЕУ**“ ЕООД, със седалище в София, България, адрес: бул. „Черни връх“ 102-Д, ет. 7, район „Триадица“, електронна поща: [data.protection@sporttime.bg](mailto:data.protection@sporttime.bg), ако потребителят се намира на територията на България.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

(с) „Спорт Тайм Трейд“ С.Р.Л., със седалище в Букурещ, Румъния, адрес: „Сейнт Дину Винтила“ № 11, Юро Тауър, ет. 7, електронна поща: [data.protection@sporttime.ro](mailto:data.protection@sporttime.ro), ако потребителят се намира на територията на Румъния.

По отношение на данните, събрани чрез уебсайта за неговите потребители, всички субекти на „Спорт Тайм“ ще действат като асоциирани оператори. Съгласно сключеното между тях споразумение, всички организации на „Спорт Тайм“ ще имат пряк достъп до данните, събрани чрез уебсайта, по следния начин:

Местните дружества на „Спорт Тайм“ ще действат като администратори на уебсайта, а „Спорт Тайм Балканс“ ще предоставя всички необходими услуги за поддръжка, включително и техническо съдействие. По подобен начин всички данни, събрани в резултат на проведени през уебсайта проучвания/маркетингови кампании/събития, ще се подчиняват на същия режим. **Съвместното управление обхваща единствено събирането, съхранението и споделянето на събраните чрез уебсайта данни, както и свързаните с поддържащите услуги съответни операции, в зависимост от връзката на данните със субектите на „Спорт Тайм“.** Така дружествата ще определят заедно средствата и целите на обработката само за тези конкретни дейности. Всички субекти ще имат достъп до обобщения формат за производителността, трафика и останалите анализи, свързани с потребителите.

Дружествата ще ви информират съвместно за това как те обработват вашите данни чрез тази политика. Споделеното управление касае единствено събраните чрез уебсайта данни, за които важат записаните тук по-долу подробности. Във връзка със събраните чрез уебсайта данни, вие можете да се свържете с всяка една организация на „Спорт Тайм“, която смятате, че би могла да отговори на вашата заявка/жалба/въпрос. Всички организации ще си сътрудничат при обработката на вашите искания.

Отделно от уебсайта има **само един субект на „Спорт Тайм“**, който действа като независим администратор на вашите лични данни (субектът, с който са установени договорни отношения между вас и „Спорт Тайм“, като например организатор на събития) и определя целта и начина, по който вашите данни се обработват. Останалите дружества на „Спорт Тайм“ могат да действат като представители при предоставянето на услуги или продукти. Тези отделни роли ще бъдат активирани след като данните от/изпратени през уебсайта бъдат споделени или достигнат до съответния обект на „Спорт Тайм“.

„Спорт Тайм“ защитава правото за неприкосновеност на физическите лица и независимо от местното законодателство, на което компанията може да разчита, ние се стремим, доколкото е възможно, да спазваме стандартите на Общия регламент за защитата на личните данни дори и за юридически лица на „Спорт Тайм“, които се намират извън територията на Европейския съюз. Когато разкривате или споделяте с нас информация за други хора, като например членове на семейството, колеги и др., ние предполагаваме, че сте упълномощен да направите това и че въпросната информация е вярна. Моля, погрижете се въпросните лица да бъдат уведомени за съществуването на тази политика.

Ако имате въпроси за лични данни, свързани с използването на уебсайта, можете да ги отправите към нас на посочените тук по-горе адреси и имейли.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

## 2. КАТЕГОРИИ ЦЕЛЕВИ ЛИЦА

Тази политика важи за следните категории субекти на данни:

- потребители на уебсайта;
- хора, участващи в събития, които са организирани или в които участва „Спорт Тайм“ (колективно наричани „субекти на данни“).

## 3. ОБРАБОТЕНИ ЛИЧНИ ДАННИ И ИЗТОЧНИЦИ НА ДАННИ

Вашите лични данни обикновено се събират директно през уебсайта, по електронна поща, от акаунти в социалните медии, чрез нашия кол център или от формата за контакт, както и през използваните от вас платформи и приложения. В зависимост от съответните обстоятелства и приложимите местни закони/изисквания, ние имаме правото да събираме някои или всички от изброени тук по-долу категории данни:

- **Идентификационни данни**, като например име, фамилия и снимка;
- **Данни за контакт**, като например имейл, домашен адрес, номер на телефон (стационарен/мобилен) и IP адрес;
- **Данни, събирани чрез бисквитки и други подобни технологии** – за повече подробности, моля вижте политиката на „Спорт Тайм“ относно бисквитките.
- **Данни за вашето устройство** (с помощта на което осъществявате достъп до уебсайта): вид устройство, IP адрес;
- **Данни за взаимоотношения с клиенти**, като например: (i) бележки или записи от телефонни обаждания за обслужване на клиенти или чат в реално време/кореспонденция по имейл; (ii) подробности за вашите оплаквания, запитвания, искания за договори или обратна връзка; (iii) молби за достъп до вашите лични данни, персонални и други искания за упражняване на вашите права съгласно законодателството за защита на личните данни; (iv) други документи относно вашите взаимодействия с нас, независимо от поддръжката (бележки, записи и др.), включително и средната им продължителност; (v) информация за вашето ниво на удовлетвореност от нашите услуги/продукти и/или от предлаганите на пазара услуги/продукти от други доставчици; (vi) видеозаписи на вашата комуникация с нашите представители, ако е приложимо;



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

- **Данни за взаимоотношенията, установени с потребителя или с участника в дадено събитие**, като например: (i) кореспонденция по електронна поща; (ii) подробности за вашите оплаквания, запитвания, искания за договори или обратна връзка; (iii) молби за достъп до вашите лични данни, персонални и други искания за упражняване на вашите права съгласно законодателството за защита на личните данни; (iv) други документи относно вашите взаимодействия с нас, независимо от поддръжката (бележки, записи и др.); (v) информация за вашето ниво на удовлетвореност от нашите услуги/продукти и/или от предлаганите на пазара услуги/продукти от други доставчици; (vi) разрешения за получаване на бюлетини;
- **Данни относно взаимодействието с нашите услуги/продукти**, като например: (i) подробности за вашето използване на нашите услуги/продукти; (ii) информация за грешки/недостатъци в продуктите, както и други събития, които биха могли да окажат влияние върху качеството на нашите услуги/продукти; (iii) информация за ползите и офертите, до които сте получили достъп;
- **Данни за взаимоотношенията с нашите партньори и техния персонал**, като например: (i) бележки или записи на телефонни разговори със службата за обслужване на клиенти или записи от чатове в реално време/кореспонденция по имейл; (ii) подробности за вашите оплаквания, запитвания, искания за договори или обратна връзка; (iii) молби за достъп до вашите лични данни и други искания за упражняване на правата ви съгласно законодателството за защита на личните данни; (iv) други документи относно вашите взаимодействия с нас, независимо от носителя (бележки, записи и др.), включително и средната им продължителност; (v) видео записи на вашата комуникация с нашите представители.
- **Изведени данни:** Тази категория включва данни, които са генерирани или изведени от нас въз основа на съхраняваната при нас ваша информация, независимо от нейния източник (т.е. данни, получени директно от вас, в резултат на вашето взаимодействие с нашите услуги/продукти или от външни източници, в зависимост от конкретния случай). Така например, ние можем да предвидим вашите предпочитания или области на интерес въз основа на закупените услуги/продукти и сегментирането на клиенти (номинално или псевдонимизирано).



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

#### 4. ОТ КЪДЕ ВЗИМАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Можем да получим вашите лични данни:

- а. Директно от вас**, т.е. (i) когато ни предоставяте информацията директно, било писмено (чрез попълване на формуляр) или устно (в рамките на телефонен разговор), или (ii) чрез разглеждане на установеното с вас взаимодействие. Так например, ние получаваме вашите лични данни, когато: (i) купувате някои от нашите услуги/продукти; (ii) сключвате договор с нас; (iii) се абонирате за получаване на търговски съобщения или други предложения и сведения от нас/нашите партньори; (iv) се свързвате с нас чрез различни канали или искате информация/оферти относно даден продукт; (v) участвате в промоции, конкурси, промоционални лотарии или различни проучвания и анализи, организирани или спонсорирани от „Спорт Тайм“ или в партньорство с нас; (vi) посещавате/разглеждате уебсайта или използвате нашите системи и приложения.
- б. От непреки източници**, а именно: (i) външни източници или (ii) предполагаеми данни, генерирани от нас въз основа на информацията, която съхраняваме за вас.

Външните източници, от които можем да получим вашите лични данни, включват:

**Обществено достъпни източници**, като например уебсайтове, страници в социалните медии или публични бази данни (включително базата данни на Търговския регистър, Министерството на финансите, Официалния вестник за съдружници, които са юридически лица и пр.).

**Трети страни**, а именно: (i) наши доставчици или изпълнители (включително доставчици на финансови услуги - например статус на плащане); (ii) търговски клиенти - когато действат като техен представител или лице за контакт; (iii) агенции за изследвания и пазарни проучвания – например вашият телефонен номер и отзиви за нашите услуги/продукти; (iv) наши бизнес партньори, когато действат като техен представител, работодател или сътрудник.

**Публични органи или институции**, като например в контекста на съдебни разследвания, съдебни искания и свързани с вашите оплаквания молби (от които можем да получим определена информация за вас).

**Хора, които ви представляват или се свързват с нас от ваше име;**

**Предполагаеми данни, които генерираме въз основа на информацията, с която разполагаме за вас**, като например: до каква степен се възползвате от продуктите; проблеми в контекста на доставката или други събития, които предизвикват връщане и обратно изплащане на продуктите; подробности за вашето използване на определени продукти; видовете проблеми, посочени от клиентите.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

## 5. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

### **5.1. АКО ВИЕ СТЕ ПОТРЕБИТЕЛ НА УЕБСАЙТА, „СПОРТ ТАЙМ“ ИМА ПРАВО ДА ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:**

#### **A. За директни маркетингови дейности и за съответно предаване по електронна поща на търговски съобщения (бюлетини).**

Общото правило гласи, че тези лични данни ще бъдат обработвани за целите на директния маркетинг само с вашето съгласие и чрез използване на електронни комуникационни канали за изпращане до вас на промоционални съобщения, свързани с нашите дейности, бюлетини и покани за други събития.

Ние ще използваме: *вашиите данни за контакт: имейл адрес, данни за акаунта: вашето съгласие, датата и часа на неговото изразяване, оттеглянето на вашето съгласие и съответните времеви координати.*

**Правно основание:** Обработването на вашите лични данни се основава на вашето съгласие, ако решите да го предоставите в секцията за бюлетини. Можете да прекратите абонамента си за тези съобщения по всяко едно време чрез кликане върху поставения в нашите съобщения линк или бутон за отписване, или чрез изпращане до нас на имейл в секцията за контакти по-долу. Ако оттеглите съгласието си или ако първоначално не ни предоставите вашите данни за контакт, повече няма да получавате нашите търговски съобщения по електронна поща.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): запазваме вашето участие в маркетинга и потвърждението на тази политика за поверителност дотогава, докато то не бъде оттеглено, т.е. за период от 3 години след заявяването на отказа или за продължителността на всички съдопроизводства, спорове или контроли, включващи тези данни.

**B. За поддръжка и управление на взаимоотношенията с потребителите на уебсайта:** обработка на всички въпроси, заявки, сведения или услуги, които сте поискали от нас, включително и предоставяне на всяка една предвидена от закона информация, независимо от комуникационния канал.

Използваме следната информация: *Идентификационни данни (име, фамилия); Данни за контакт (имейл адрес, телефонен номер, домашен адрес, пощенски адрес); Данни за взаимоотношенията с потребителя (история на оплакванията, кореспонденция и записи); всякакви други данни, предоставени от вас чрез приложения и подкрепящи документи; всички останали данни в категориите, изброени тук по-горе под заглавието „Клиенти“, касаещи установените с вас взаимоотношения, необходими за удовлетворяване на заявките.*



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

**Правно основание:** *нашите легитимни интереси*, насочени към осигуряването на добри отношения с вас и защитата на нашите права и интереси в юридически, административни или други подобни производства с оглед правилното обработване на всяка една отправена към нас молба за подобряване на услугите/продуктите; специфични нормативни задължения в областта (като например обработката на задължителни данни във формуляра за подаване и решаване на жалби, задължението за съхраняване на определени документи по силата на закона и др.); вашето съгласие, ако се свържете с нас по телефона и разговорът се записва.

**Колко дълго съхраняваме вашите** лични данни (в зависимост от конкретната ситуация): докато трае решаването на вашето искане и за срок от 3 години след удовлетворяването на оплаквания, както и за продължителността на всеки един съдебен спор/процедура и за период от 3 години след неговото окончателно разрешаване или в рамките на други периоди от време, наложени от нашите правни задължения.

**Какво се случва, ако не ни предоставите данни от стандартните формуляри/или данни, които са били поискани от наши колеги:** Поисканите от нас данни са задължителни за правилното решаване на вашите молби. Вашият отказ да предоставите тези данни може да попречи или да повлияе на пълното удовлетворение на вашата претенция (напр. отказ, дължащ се на недостатъчна информация, забавяне, частично разрешаване и пр.). Ако решите да се свържете с нас чрез друг комуникационен канал, управляван от трета страна (напр. WhatsApp, Facebook), ние ще споделим вашите лични данни със собственика на този канал, за да потвърдим, че сте потребител на тази услуга. Препоръчваме ви да проверите настройките за поверителност и да прочетете следваната от съответните оператори политика за защита на личните данни, за да получите по-подробна информация за това как те използват данните на потребителите на предоставяните от тях услуги. Ако не сте съгласни със записването на разговори, можете да се свържете с нас чрез другите канали за комуникация.

### **С. За наблюдение на трафика и подобряване на вашата работа с нашия уебсайт**

При посещение от ваша страна на нашия уебсайт ние можем да използваме бисквитки и/или подобни технологии, за да събирате техническа информация, която е в състояние да идентифицира съответния потребител. Тази информация включва вашият IP адрес, вида на интернет браузъра, използван за навигация в уебсайта, мрежата, операционната система, както и името или хоста на домейна, през който потребителят влиза в уебсайта. Бисквитките се използват най-вече за рекламни цели и за подобряване на вашето сърфиране, в резултат на което можем да ви предоставим индивидуализирано съдържание, съобразено с вашите интереси и предпочитания. Следователно, до степенята, до която вие сте се съгласили с използването на различни категории бисквитки или други подобни технологии, ние ще ги използваме, за да ви осигурим персонализирано и подходящо изживяване по време на сърфиране, което от своя страна ще ни позволи да разберем как взаимодействате със съдържанието на нашия рекламодател. Допълнителна информация относно използването на бисквитки в уебсайта и целите, които те обслужват, включително възможностите за управление и/или деактивиране на бисквитки, можете да намерите в нашата политика за използването на уебсайта бисквитки, която е качена [ТУК](#).





Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

**Правно основание:** Обработката на вашите данни за тази цел се основава на легитимния интерес на „Спорт Тайм“ от гарантиране правилното функциониране на уебсайта и трайното подобряване работата на потребителите, включително чрез решаване на различни въпроси или оплаквания, свързани с нужните функционалности (необходими бисквитки) и вашето съгласие за други маркетингови бисквитки и технологии, които осигуряват ефективност и функционалност.

#### **D. Анкети, проучване на пазара и други вътрешни анализи**

За да комуникираме с вас в хода на провежданите анкети за удовлетвореност на клиентите с цел анализиране, подобряване на качеството, развитие на услугата и измерване на успеха на рекламните кампании или с оглед приспособяването на нашите услуги/продукти към вашите изисквания.

Използваме следните данни: *Идентификационни данни: име, фамилия, данни за контакт: телефонен номер и имейл адрес, град по местоживееене; Демографски данни: възрастова група, пол; Данни за управление стойността на клиентите: тип услуги/продукти, полезност, данни, свързани с вашето мнение за нашите услуги/продукти и вашите очаквания от доставчика на такива услуги/продукти; ваши отзиви за провежданите от нас кампании; комуникация с вас.*

**Правно основание:** *нашият легитимен интерес* да знаем мненията и предпочитанията на клиентите по отношение на нашите услуги/продукти или тези на други доставчици, както и да оптимизираме дейността си и да набележим нови възможности за развитие и популяризиране на услугите/продуктите и дейността като цяло; *вашето съгласие*, изразено в контекста на провежданите от нас изследвания/пазарни проучвания. Вашето участие в тези анкети или пазарни проучвания е доброволно. Съответно, вие сами решавате дали да ни предоставите лични данни чрез попълване на формулярите за участие, качени на нашия уебсайт, или други подобни формуляри, предоставени в контекста на съответните анкети или проучвания.

Гарантираме, че ще използваме личните данни единствено, ако те са необходими за постигане на набелязаната цел. По правило резултатите от вътрешните анализи и проучвания се представят в анонимен формат.

**От къде взимаме гореспоменатите данни:** Като цяло използваме получените от вас данни (директно или чрез нашите партньори – агенции за маркетинг, реклама и пазарни проучвания) или тези данни, които са били генерирани от нас въз основа на информацията, която имаме за вас.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): в случай на данни, които са в основата на проучвания, анкети и анализи с анонимни резултати, тези данни ще се съхраняват за периода, необходим за трансформирането им в анонимна статистика, но не повече от 6 месеца след приключване на съответната анкета, пазарно проучване, анализ или вътрешно изследване. Ако не са анонимизирани, резултатите от проучванията, анкетите и анализите ще се съхраняват за срок от 1 година, считано от датата на тяхното генериране, като те няма да бъдат оповестявани.





Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

**Какво се случва, ако не ни предоставите вашите лични данни:** Ако не искате да участвате в нашите анкети или проучвания, или ако не ни предоставите определена информация за тази цел, ние може и да не бъдем в състояние да изпълним или да разгледаме някои от направените от вас предложения, включително и други въпроси, представляващи интерес за вас. При всички случаи вашият отказ по никакъв начин няма да се отрази върху отношенията ви със „Спорт Тайм“. Определени проучвания могат да бъдат провеждани през нашия уебсайт. За данните, обработвани чрез бисквитки и нови технологии, моля, вижте нашата политика за бисквитки.

#### **Е. Стопанско, финансово и административно управление.**

Обработваме вашите лични данни, за да организираме и рационализираме по оптимален начин нашата дейност. В тази връзка, наред с всичко останало ние можем да използваме данните: за да подобрим и оптимизираме дейността на „Спорт Тайм“, включително нашите услуги и продукти; за да закрепим позицията си в различни разследвания, административни и съдебни производства, съдебни спорове и други процедури с участието на „Спорт Тайм“; в контекста на всякакви анализи, процедури за вътрешен одит и/или разследвания, извършени от „Спорт Тайм“ по негова собствена инициатива или в резултат на получено известие от трето лице (включително и от публични органи); управление на започнати от обществените власти проверки и разследвания. *В зависимост от вида на разследването/преследваната цел, ние използваме идентификационни данни, данни за контакт и информация за взаимоотношенията с клиенти.*

**Правно основание:** *нашият законен интерес* към подобряване на нашите услуги/продукти и отношенията с клиентите, към оптимизиране и рационализиране на дейността ни, включително и чрез обмен на данни с нашите филиали, както и към защитата на нашите интереси и права с оглед адекватното проучване на дейността, идентифицирането на евентуални нередности и спазване на наложените от надзорните власти изисквания.

**Можем да получим данните от:** компетентните органи (например ОРС), когато те разпространяват нови известия относно жалби, уведомления и други въпроси; лица, които могат да ни предоставят лични данни по ваша молба, действайки като ваши пълномощници по отношение на „Спорт Тайм“; други доставчици на услуги, в зависимост от естеството на съответното разследване.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): по време на разследвания/производства/одити, включително процедури по възстановяване и за срок от 3 години след разрешаване; докато трае всеки един съдебен спор и за период от 3 години след получаване на окончателно решение; за срока, наложен от публичните органи в рамките на техните правомощия.

**Какво се случва, ако не ни предоставите поисканите данни:** Данните, които сме поискали от вас, са задължителни за правилното разрешаване на разследваните ситуации. Отказът от предоставяне на тези данни съгласно законовите разпоредби може да окаже влияние върху нашите договорни отношения.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

## **Е. Сигурност. Недопускане на злоупотреби с услуги, продукти и клиентски данни. Предотвратяване и управление на измами и инциденти.**

Ние ще обработваме вашите лични данни, за да гарантираме сигурността на вашите клиентски данни и на нашите услуги или продукти. Може да използваме вашите лични данни, за да осигурим функционалност и производителност на използваните в търговската ни дейност технически решения. Нашите системи откриват и маркират събития, които биха могли да представляват злоупотреба или неправилно използване на системите и приложенията, засягайки тяхната сигурност, в резултат на което се появяват предупреждения и се предизвиква автоматично предприемане на конкретни действия. Така например, ако системите установят многократни опити за получаване на достъп до даден акаунт без парола и последващото ѝ нулиране, те ще ни изпратят съответно предупреждение за този опит да се влезе по нерегламентиран начин.

При предоставянето на наши стоки ние ще обработваме вашите лични данни, за да предотвратим евентуални измами, свързани със сключването на договор или използването на продукти. Можем да обработваме тези данни в зависимост от конкретната ситуация, като най-често ще се обработват идентификационни, входни и контактни данни, както и информация за отделните акаунти и данни за връзка с клиентите.

**Правно основание:** *нашият законен интерес* от гарантиране на подходяща сигурност за нашите продукти и системи, изразяващ се в разследване, предотвратяване и докладване на всяко едно измамно, неправомерно или злоупотребяващо използване и избягване на риска от финансови загуби, получени вследствие на незаконен достъп или на фиктивни плащания за продукти; *нашият законен интерес* към спазване на задълженията и законовите изисквания относно нивото на сигурност, гарантиране на обработваните от нас данни и информация, идентифициране и предотвратяване на инциденти, свеждане до минимум на щетите и упражняване на съответните права в контекста на случаи на неразрешен достъп до системи или други места, в които ние съхраняваме информацията.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): по време на разследвания/производства/одити, включително процедури по възстановяване и за срок от 3 години след разрешаване; докато трае всеки един съдебен спор и за период от 3 години след получаване на окончателно решение; за срока, наложен от публичните органи в рамките на техните правомощия; докато трае разрешаването на жалби/инциденти във връзка със сигурността и за период от 3 години след приключване на процеса по разрешаване/разследване.

**Какво се случва, ако не ни предоставите поисканите данни:** Данните, които сме поискали от вас, са задължителни за правилното разрешаване на разследваните ситуации. Отказът от предоставяне на тези данни съгласно законовите разпоредби може да се отрази върху нашите договорни отношения и безопасността на вашите лични данни.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

## Г. Взаимодействие през социални медии

Ние обработваме вашите лични данни, когато използвате вашия профил, регистриран в някоя от социалните мрежи, като например Facebook, Instagram, LinkedIn или други подобни портали (наричани „социални медии“), в които вие осъществявате взаимодействие с нашите професионални страници. Тези страници в социалните медии и инструментите, предоставени ни от операторите на въпросните платформи, се използват от нас за следните цели: поддръжка на клиенти и взаимоотношения; измерване ефективността на страниците в социалните медии; популяризиране имиджа на нашата компания; персонализиране на съдържанието и рекламите в социалните медии; защита на нашите права и интереси. Подробностите за тези цели се прилагат по съответния начин.

## Н. Сливания и придобивания

В случай, че участваме в дадена корпоративна транзакция (като например сливане, отделяне или продажба на някое търговско дружество), ние ще споделим или, ако е приложимо, ще получим вашите лични данни от участващите субекти. Вашите лични данни ще бъдат предадени/получени от нас с оглед интегрирането на базите данни с клиентите на участващите в сделката компании, като ние ще прехвърлим към тях определени данни за контакт и акаунти или друга свързана с вас информация с цел интегрирането в този трансфер на клиентските бази данни, когато вече сте клиент на другия участващ в транзакцията субект. Като част от прехвърлянето в рамките на планирана корпоративна сделка (като например, когато нашата група или ние самите купуваме или продаваме даден бизнес) ние можем да използваме (т.е. да разкрием пред страната, участваща в транзакцията) вашите лични данни и лична информация, за да идентифицираме и планираме най-добрия начин за реализиране на всякакви търговски възможности, както и за извършване на бързи и ефективни подобрения при услугите и продуктите в рамките на въпросното прехвърляне. Така например, ние можем да комуникираме или да получим определена клиентска информация от сорта на данни за контакт и акаунт (т.е. вида на използваните оферти/ползи). По правило тази информация ще бъде предавана/получавана в псевдонимизирана или анонимна форма. При всички случаи ние ще комуникираме или допълнително ще обработваме (ако това е приложимо) личните данни единствено въз основа на подходящ анализ и мерки за намаляване на риска, като така ще гарантираме, че основните права на субектите на данни, които могат да бъдат засегнати, няма да се ползват с предимство.

**Правно основание:** нашият и/или на третата страна (по сделката) законен интерес спрямо идентифицирането, планирането и внедряването по най-добър начин на всякакви търговски възможности, интегрирането на база данни и, когато това е приложимо, извършването на евентуални подобрения в услугите, както и вашето бързо и ефективно съгласие.

**Колко дълго съхраняваме личните данни:** извлечените за тази цел данни няма да се съхраняват отделно за период, по-дълъг от процеса на закупуване, като въпросните данни ще бъдат задържани за срок от 3 години след завършването на въпросния процес. Ако данните станат обект на официални производства и съдебни спорове, тогава към тях ще бъдат приложени съответните периоди на съхранение.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

## **I. Защита на нашите права и интереси и съответно изпълнение на законовите изисквания/спазване на конкретни нормативни задължения**

Можем да обработваме всякакви ваши лични данни, за да защитим нашите интереси (напр. имейли, разрешения, времеви координати) в контекста на жалби, официални контроли и съдебни спорове, както и за спазване на определени законови изисквания относно сигурността и обработката на лични данни, защитата на потребителите, архивирането или други задължения в зависимост от действията, които извършвате на уебсайта.

**Правно основание:** нашите легитимни интереси към защитата на правата ни в случаи, когато имиджът и интересите на „Спорт Тайм“ биха могли да бъдат изложени или засегнати; запазване на доказателства за нашите права и интереси; спазване на конкретни правни задължения, като например отговаряне на искания, отправени от обществени органи (съдилища или други публични институции), които имат правомощието да ни налагат определени операции по обработката на лични данни; задължение за архивиране на дадени документи или сведения съгласно правилата за архивиране или други разпоредби, приложими към „Спорт Тайм“; задължение за уведомяване на компетентните органи при възникването на инциденти, свързани с конфиденциалността или сигурността и др.

**От къде можем да вземем посочените тук по-горе данни:** директно от вас или от нашите собствени системи.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): за срока, наложен от конкретните законови разпоредби, а при липса на такива – докато трае съответната процедура/одит/разследване/съдебен спор или за период от 3 години след тяхното приключване, отчитайки давностният срок, приложим към конкретната ситуация; за срока, определен от компетентния орган/институция/съд съгласно правните разпоредби; за срока, поискан от вас, с цел защита на вашите права и интереси или тези на дадена трета страна, която има легитимен интерес в това отношение.

**Какво се случва, ако не ни предоставите поисканите данни:** В определени ситуации отказът да ни предоставите лични данни може да се отрази на вашата договорна или гражданска отговорност спрямо нас и други лица, чиито права/интереси също биха били засегнати.

## **5.2. АКО СТЕ УЧАСТНИК ИЛИ ПОТЕНЦИАЛЕН УЧАСТНИК В ОРГАНИЗИРАНИ ОТ НАС СЪБИТИЯ, „СПОРТ ТАЙМ“ ЩЕ ИМА ПРАВОТО ДА ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ПО СЛЕДНИЯ НАЧИН:**

### **A. Регистрация за организирани от нас събития и свързаната с тях комуникация (включително онлайн събития и такива с лично участие)**

Възможно е да обработим някои от вашите лични данни, за да ви регистрираме за наши събития и да ви съобщим всички подробности за съответното събитие. Вашите идентификационни данни и информация за контакт ще бъдат често използвани.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

**Правно основание:** *нашият легитимен интерес* от организиране на събития и изпращане до вас на известия, съдържащи всички свързани с тези събития подробности.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): най-много за срок от 6 (шест) месеца след регистрация. Всяка една кореспонденция, свързана със събитията, ще бъде съхранявана за период от 3 години, считано от датата, на която се е провело съответното събитие. Ако личните данни касаят официална процедура или жалба, тогава срокът може да бъде удължен до приключване на процедурата или до разрешаване на жалбата.

**Какво се случва, ако не ни предоставите данни от регистрационните формуляри/или данни, които са били поискани от наши колеги:** Поисканите от нас ваши лични данни са задължителни при регистрацията за организирани от нас събития. Ако откажете да ни ги предоставите, това може да попречи или да се отрази на вашето участие във въпросните събития. Така например, липсващите данни за контакт биха могли да окажат влияние върху получената от вас информация за мястото, където ще се проведе събитието, неговия час, дневен ред и пр.

## **В. Организиране и домакинство на събития**

Ако решите да участвате в някое от нашите събития, ние ще обработим вашите лични данни с цел организиране и предоставяне на достъп до съответното събитие, подготовка на необходимите документи и материали, специфични за това събитие (включително сертификати за участие), и гарантиране сигурността на хората и имуществото по време на неговото провеждане. За тази цел имаме право да обработваме следната лична информация: *идентификационни данни (т.е. име, фамилия, данни за самоличност, снимки и видео изображения), данни за контакт, данни за връзка с участниците в събитието (ваши конкретни заявки) и допълнителни данни.*

**Правно основание:** *нашият законен интерес* от организиране на наши събития; осигуряване на подходящи документи/материали или други ресурси, които ще да бъдат предоставени на участниците; гарантиране сигурността на хора и имущество; *нашите законоустановени задължения* в случай, че определени правни разпоредби/обществени власти изискват изпълнение на конкретни условия за организиране на съответното събитие.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): в продължение на 3 години от датата, на която събитието е било организирано. Ако личните данни касаят официална процедура или жалба, тогава срокът може да бъде удължен до приключване на процедурата или до разрешаване на жалбата.

**Какво се случва, ако не ни предоставите данните, поискани от наши колеги:** някои от данните, които сме поискали от вас, са задължителни за вашето участие в организираните от нас събития (ще ви информираме кои точно данни са задължителни). Вашият отказ от предоставяне на тези данни може да попречи или да засегне участието ви във въпросните събития, като пример за това е липсата на идентификационни данни, в резултат на което е възможно да би бъде отказан достъп до събитието.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

### С. Вътрешни анализи, свързани със събития

За да комуникираме с вас в процеса на провеждане на анкети за удовлетвореността на лицата, присъстващи на събития; за аналитични цели; за подобряване на качеството; за да измерим успеха на събитията или за тяхното приспособяване към вашите изисквания.

Използваме следната информация: *идентификационни данни: име, фамилия; данни за контакт: телефонен номер и имейл адрес, град по местоживееене; данни за връзка с участниците в събитието: неговия вид; данни, свързани с вашето мнение за нашите събития и вашите очаквания; ваши отзиви за организираниите от нас събития; комуникация с вас.*

**Правно основание:** *нашият законен интерес*, свързан с това да научим мненията и предпочитанията на участниците относно провежданите от нас събития, да оптимизираме нашата дейност, както и да идентифицираме нови възможности за развитие и популяризиране на нашите услуги/продукти като цяло.

Гарантираме, че ще използваме личните данни единствено, ако същите са необходими за постигане на набелязаната цел. По принцип резултатът от вътрешните анализи се представя в анонимен формат.

**От къде можем да вземем посочените тук по-горе данни:** Като цяло използваме получените от вас данни (директно или чрез нашите партньори – агенции за маркетинг, реклама и пазарни проучвания) или тези данни, които са били генерирани от нас въз основа на информацията, която имаме за вас.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): в случай на данни, които формират основата на анализи с анонимни резултати - за периода, който е необходим данните да бъдат трансформирани в анонимна статистика, но не повече от 6 месеца след приключване на анкетата/пазарното проучване, анализа или вътрешното изследване. Ако данните не бъдат анонимизирани, резултатите от анализите ще бъдат архивирани за срок от 1 година, считано датата на тяхното генериране, и няма да бъдат публично оповестени.

**Какво се случва, ако не ни предоставите вашите данни:** Ако не желаете да участвате в нашите анкети или не искате да ни предоставите определена информация за тази цел, има вероятност да не изпълним или да не разгледаме определени предложения или други аспекти, които ви интересуват. При всички случаи вашият отказ по никакъв начин няма да се отрази върху отношенията ви със „Спорт Тайм“. Някои проучвания могат да бъдат провеждани през нашия уебсайт. За данните, обработвани чрез бисквитки и нови технологии, моля, вижте нашата политика за бисквитки.

### Д. Вътрешно обучение и оценка на нашите служители

Можем да използваме различни свързани със събитията анализи и изображения (снимки, видеоклипове, ваши отзиви), за да провеждаме вътрешно обучение по осъществяването на събития, както и да оценяваме нашите служители в контекста на управляваното от тях събитие, организирано от или с участието на „Спорт Тайм“.





Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

**Правно основание:** *нашият законен интерес* от подобряване на събитията, популяризиране на нашия имидж, услуги и продукти, както и оценяване и обучение на нашия персонал.

**Колко дълго съхраняваме вашите лични данни** (в зависимост от конкретната ситуация): ако става въпрос за данни, свързани с обучението и оценяването, те ще бъдат съхранявани само до приключване на съответното обучение или оценяване на служителите. Крайният резултат ще съдържа само анонимни данни.

#### **Е. Рекламирање на организираниите от нас събития**

При рекламирање на организираниите от нас събития ние можем да използваме ваши изображения (снимки/видео), както и вашата информация за обратна връзка или други ваши данни (напр. представляваната от вас компания, вашите интереси и мнения за съответното събитие).

**Правно основание:** *нашият законен интерес* от популяризирането на нашите събития: преглед на широкоъгълни, панорамни снимки/видеозаписи и за анонимна обратна връзка, публикувани онлайн; общи статии за събитието, споменаващи обратна връзка без подробности за участниците; снимки/видеозаписи в близък план; обработката се основава на вашето съгласие (което може да ни бъде дадено писмено или устно, включително чрез жестове и поведение (например чрез присъствието ви в зоната за правене на снимки, активното ви участие в определена дейност и пр.). При публикуването на ваши отзиви и други подробности в социалните медии, на нашия уебсайт или на други подобни платформи ние разчитаме на вашето съгласие за обработка. Ако оттеглите вашето съгласие, обработката, която вече е била извършена, няма да бъде отменена, а вашият отказ ще важи единствено за в бъдеще.

Ако не желаете да се появявате на снимки или на видео материали от събитието, можете да се свържете директно с фотографа или да се включите онлайн с изключени камера и микрофон.

#### **Г. Целите, описани в точки А, В и I на горния раздел 5.1, ще се прилагат по съответния начин.**

Всички позовавания на услуги ще се тълкуват като референции към събития, организирани от или с участието на „Спорт Тайм“. Освен това, получаването на съгласие за маркетингови дейности ще се извършва в контекста на регистрацията/организирането на събития с помощта на определените за тази цел формати/канални, а договорът като правно основание ще бъде заместен от съответния законен интерес.

### **6. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И ТЯХНОТО ПРЕХВЪРЛЯНЕ ИЗВЪН ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ ИЛИ ЕВРОПЕЙСКОТО ИКОНОМИЧЕСКО ПРОСТРАНСТВО**

Въпреки, че по принцип ние не разкриваме вашите лични данни пред трети лица, това може да бъде направено, ако е необходимо за предоставянето на нашите услуги и/или продукти, когато сме длъжни да изпълним дадено законово задължение или имаме легитимен интерес от въпросното разкриване.





Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

Във всеки един отделен случай данните, които са абсолютно необходими за предоставяне на нашите услуги или продукти, или които ние сме длъжни да осигурим, ще бъдат разкрити пред посочените тук по-долу лица, след като служителят, отговарящ за поверителността, потвърди, че списъка с лични данни отговаря на изискванията.

- Общи получатели за всички субекти на данни: нашите дъщерни дружества;
- Лица, които съгласно изготвени от нас писмени инструкции ще обработват личните данни за посочените тук по-горе цели;
- Други получатели, ако те са посочени в съдебна заповед или нареждане, издадено от друг правителствен орган по силата на действащото законодателство;
- Други получатели, ако компанията „Спорт Тайм“ участва в сливане, придобиване или в продажба на активи, като в този конкретен случай ние можем да прехвърлим вашите лични данни на съответните трети страни. Независимо от това, ние ще продължим да гарантираме поверителността на всички лични данни.

Можем да прехвърляме вашите лични данни на получатели, намиращи се извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство („трети страни“), т.е. към дъщерни дружества и лица, обработващи лични данни. Имаме доставчици на услуги, операции и групови компании на много географски места по света. Ето защо, ние и нашите доставчици на услуги имаме право да прехвърляме вашите лични данни или да ги обработваме в юрисдикции извън Европейското икономическо пространство или местонахождението на потребителя.

При тези обстоятелства ние ще направим всичко, за да гарантираме, че вашите лични данни ще получат адекватно ниво на защита, включващо използването на стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия за прехвърляне към държави, за които се смята, че не осигуряват подходящо ниво на сигурност. Стандартните договорни клаузи са изготвени на няколко езика и могат да бъдат изтеглени от следния линк:

[https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_en](https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en)

В други случаи можем да прехвърлим вашите лични данни в трети държави въз основа на вашето изрично съгласие. Допълнителна информация относно трансферите на лични данни можете да получите като се свържете с нас на всеки един от посочените тук по-горе адреси.

## 7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАНИТЕ

Ще съхраняваме вашите лични данни до постигане на описаните в това уведомление цели, спазвайки нашите законови задължения и вътрешни политики.

При липса на правно или договорно задължение в смисъл на противното, в рамките на нашите обичайни процеси ние ще изтрием или ще анонимизираме вашите лични данни веднага след изтичане на периода на тяхното съхранение или обработка.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

## 8. ЗАЩИТА И СИГУРНОСТ

Взели сме предпазни мерки, за да защитим вашите лични данни срещу загуба, злоупотреба, неразрешен достъп, разкриване, промяна и унищожаване. Въвели сме подходящи технически и организационни мерки за защита на компютърните системи, в които се съхраняват вашите лични данни, и изискваме от ангажираните с обработката лица да се грижат за безопасността на вашите данни чрез договорни средства, включващи: криптиране, псевдонимизация, защитни стени, обезопасени съоръжения и системи за права на достъп. Нашите контроли за сигурност поддържат адекватно ниво на поверителност, цялост, достъпност и устойчивост на данните, както и възможност за тяхното възстановяване.

Освен това, достъпът до лични данни от страна на служителите на „Спорт Тайм“ е ограничен до необходимостта от постигане на целите, които са им възложени.

## 9. АВТОМАТИЧНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

Дотолкова, доколкото някои от посочените тук по-горе цели, свързани с обработката на лични данни, ще бъдат постигнати чрез използване на компютърни технологии, без участието на човешки фактор, което води до правни последици за вас или би могло да ви засегне в значителна степен, обработката ще бъде извършвана на базата на вашето изрично съгласие или на друго предвидено от закона юридическо основание. В това отношение настоящият документ ще бъде при необходимост актуализиран, за да се гарантира вашата информираност. Към днешна дата ние не използваме такива процеси.

## 10. ВАШИТЕ ПРАВА

Отчитайки заложените в действащото законодателство изключения и ограничения, вие разполагате със следните права:

- **Право на достъп**

Имате право да бъдете информиран за съответните подробности относно дейностите по обработка, описани в това уведомление за защита на данните, както и да се свържете с нас, за да поискате копие от вашите лични данни.

- **Право за оттегляне на съгласие**

Когато обработката на данни се основава на дадено от потребителя съгласие, въпросният потребител може във всеки един момент да го отмени безплатно чрез кликане върху линка или бутон за отписване, поставен в нашите съобщения за бюлетина или в други подобни известия, чрез използване на специалните функции в рамките на предоставяните от „Спорт Тайм“ услуги/продукти или чрез изпращане до нас на имейл в секцията за контакти по-долу. Оттеглянето на съгласие може да доведе до намалени възможности за използване на уебсайта, като това оттегляне няма за засяга законосъобразността на обработката, извършена въз основа на дадено преди това съгласие. По принцип ще бъде прекратена единствено бъдещата обработка на данни, като това ще стане в момента, в който вие отмените вашето съгласие, но не по-късно от 3 (три) дни.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

- **Право на корекция**

Свързвайки се с нас, вие имате право да коригирате или да попълните всички съхранявани от нас ваши лични данни, които са неточни или непълни.

- **Право на изтриване**

Правото да бъдеш забравен означава, че можете да поискате вашите лични данни да бъдат изтрети от нас без излишно забавяне, ако е налице една от следните причини: (i) тези данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработени; (ii) оттегляте вашето съгласие и няма друго правно основание за обработка на данните; (iii) възразявате срещу обработването и няма по-важни законови основания; (iv) личните данни са били обработвани по незаконен начин; (v) личните данни трябва да бъдат изтрети, за да бъде изпълнено дадено правно задължение; (vi) личните данни са били събрани във връзка с предоставянето на услуги за информационно общество.

В тази връзка всеки един получател, пред когото въпросните данни са били оповестени, ще бъде информиран от нас за тяхното изтриване, освен ако това не се окаже невъзможно или изисква непропорционални усилия, като в отговор на ваше искане, ние ще ни информираме за гореспоменатите получатели.

Важно! Няма да имаме възможност да удовлетворим всички молби, особено ако законът ни задължава да съхраняваме данните за определен период от време или тези данни са необходими от гледна точка на нашия легитимен интерес, като например защитата на определено право пред съда.

- **Право на възражение**

Става въпрос за правото на възражение срещу обработката на лични данни, когато тази обработка е необходима за изпълнението на задача, която служи в обществена полза или се счита за легитимен интерес на „Спорт Тайм. Ако обработката на лични данни се извършва за директни маркетингови цели, вие можете по всяко едно време да възразите срещу нея.

- **Право за ограничаване на обработката**

Дава ви се възможност да поискате от нас да използваме вашите лични данни само за съхранение дотогава, докато не бъде удовлетворена ваша молба, в която: (i) вие сте поискали данните да бъдат коригирани; (ii) вие сте възразили срещу изтриването на данните, когато те са били незаконно обработени; (iii) вие сте поискали от нас да ви предоставим определени данни за защита на дадено право; (iv) вие сте се противопоставили на обработката на тези данни.

Коригирането ще бъде съобщено на всеки един получател, на когото са били предадени въпросните данни, освен ако това не се окаже невъзможно или изисква непропорционални усилия, като в отговор на ваше искане, ние ще ви информираме за въпросните получатели.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

- **Право за преносимост на данните**

Имате право да получите предоставените от вас лични данни в структуриран и често използван формат, както и да изпратите самостоятелно тези данни до която и да е било трета страна.

Важно! Законът ни задължава да се съобразяваме с такива искания единствено, когато става въпрос за данни, които са били обработени преди това на базата на вашето съгласие или въз основа на изпълнението на сключения с нас договор, и то само, ако обработката е била извършена с автоматизирани средства.

- **Право да подадете жалба до органа за сигурност на данните и да защитите правата си пред компетентен съд**

Съответната информация относно процедурата за подаване на жалби можете да намерите на следните сайтове:

- Румъния ([dataprotection.ro](http://dataprotection.ro))
- Сърбия ([poverenik.rs](http://poverenik.rs))
- България ([cpdp.bg](http://cpdp.bg))

### **Как да упражнявате вашите права?**

Можете да упражнявате посочените тук по-горе права в рамките на отношенията, установени с всяко едно дружество на „Спорт Тайм“. Ако желаете да упражните тези права спрямо нас, моля, пишете ни на следните адреси: [data.protection@sporttime.rs](mailto:data.protection@sporttime.rs) (за Сърбия), [data.protection@sporttime.ro](mailto:data.protection@sporttime.ro) (за Румъния) и [data.protection@sporttime.bg](mailto:data.protection@sporttime.bg) (за България), или ни изпратете писмо на пощенските адреси, посочени в раздел „Контакти“. Моля, имайте предвид, че тези права са предмет на условия, изключения или ограничения в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните (например за защита на трети страни или търговски тайни). Ще ви информираме, ако това е приложимо.

Може също така да поискаме да ни бъде предоставена допълнителна информация за потвърждаване самоличността на потребителя. Имаме правото да отхвърлим или да таксуваме искания, които са неоправдано повтарящи се, прекомерни или явно неоснователни.

## **11. БИСКВИТКИ**

Използваме бисквитки и други подобни технологии, за да сме сигурни, че ще извлечете максимална полза от нашия уебсайт. Благодарение на тези технологии ние събираме информация за начина, по който използвате уебсайта, и проследяваме вашето онлайн поведение. Възможно е събраната информация да включва произхода на посетителя в уебсайта или на получателя на имейла, използвания браузър, операционната система, търсачката и продължителността на посещението в интернет страницата или електронното съобщение. Допълнителни сведения за това как ние използваме бисквитките и останалите подобни технологии и как можете да ги управлявате ще откриете в нашата политика относно бисквитките, публикувана в долната част на уебсайта.



Спорт Тайм ЕУ ЕООД , бул.Черни връх 102Д ет.7 , 1407 София  
Телефон номер: +359 889223391

## **12. ЛИНКОВЕ КЪМ ДРУГИ САЙТОВЕ**

Уебсайтът може да съдържа линкове към други онлайн страници на трети страни. Не поемаме отговорност за упражняването на какъвто и да е било контрол върху тези сайтове, за взаимоотношенията с тях или за тяхното одобрение, както и не носим отговорност за възникването на щети, произтичащи от съдържанието на въпросните сайтове. Линковете към други сайтове се предоставят единствено за удобство, но ние все пак ви препоръчваме да прочетете условията за ползване и декларациите за поверителност на тези притежавани от трети лица интернет страници.

## **13. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Тази политика за защита на личните данни може да бъде редовно актуализирана с цел отразяване на промените, извършени в обработката на данни или в други процеси. Текущата версия на политиката може да бъде намерена на нашия уебсайт.

*Актуализирана на 15 Януари 2024 г.*