



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

## POLITIKA ČUVANJA POVERLJIVOSTI PODATAKA I ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

Ova Politika privatnosti i zaštite podataka („Politika“) opisuje ključne principe i prakse koje sledimo da obezbedimo da se vaša privatnost poštuje dok koristite našu Internet stranicu.

SPORT TIME BALKANS DOO Beograd sa sedištem u Beogradu, Republika Srbija („Sport Time Balkans“) i posebni lokalni entiteti „Lokalni Sport Time“, SPORT TIME EU EOOD sa sedištem u Sofiji, Bugarska i SPORT TIME TRADE SRL sa sedištem u Bukureštu, Rumunija, pripadaju istoj grupi kompanija („Sport Time“, „mi“). Obrađujemo podatke o ličnosti korisnika i posetilaca Internet stranice [www.sporttimegroup.com](http://www.sporttimegroup.com) („Internet stranica“).

U ovoj Politici privatnosti, termin „Korisnik“ ili „Vi“ se odnosi kolektivno na korisnike, predstavnike i ostale ovlašćene korisnike naših klijenata, potencijalnih klijenata i korisnika Internet stranice kompanije Sport Time.

Neki od naših servisa/proizvoda mogu biti predmet posebne politike privatnosti kao što je Obaveštenje o privatnosti za aktivnosti obrade koje se izvode tokom procesa regrutacije koje je obezbeđeno na stranici za karijeru na Internet stranici. Ukoliko se posebna politika privatnosti odnosi na određeni servis, objavićemo je u vezi sa tim servisom.

Korišćenjem naše Internet stranice, izjavljujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili našu Politiku privatnosti.

### 1. RUKOVAOCI PODACIMA I NJIHOVE KONTAKT INFORMACIJE

Ova Izjava o privatnosti se primenjuje na obradu podataka o ličnosti koju izvodi Sport Time.

Rukovalac podacima koji je odgovoran za obradu vaših podataka o ličnosti je, u zavisnosti od entiteta sa kojim ostvarujete odnos, jedan od sledećih:

- (a) **Sport Time Balkans d.o.o.** Beograd, sa sedištem u Beogradu, Republika Srbija, na adresi Omladinskih brigada 88, 11070 Beograd, e-mail adresa: [data.protection@sporttime.rs](mailto:data.protection@sporttime.rs),
- (b) **Sport Time EU EOOD** sa sedištem u Sofiji, Bugarska, adresa 102-D Cherni vrah Blvd, Fl 7, Triaditsa district Sofia, e-mail adresa: [data.protection@sporttime.bg](mailto:data.protection@sporttime.bg), ukoliko je korisnik u Bugarskoj,
- (c) **Sport Time Trade SRL** sa sedištem u Bukureštu, Rumunija, adresa Str. Dinu Vintila no. 11, Euro Tower, 7th Floor, e-mail adresa: [data.protection@sporttime.ro](mailto:data.protection@sporttime.ro), ukoliko je korisnik u Rumuniji.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

U odnosu na podatke koji se sakupljaju kroz Internet stranicu za svoje korisnike, Sport Time entiteti deluju kao povezani učesnici na tržištu. U skladu sa ugovorom koji je između njih sklopljen, svi Sport Time entiteti imaju direktan pristup podacima koji se sakupljaju kroz Internet stranicu, na sledeći način:

Lokalni Sport Time entiteti deluju kao administratori Internet stranice i Sport Time Balkans pruža sve neophodne usluge podrške, uključujući tehničke usluge. Slično tome, svi podaci koji se sakupljaju u kontekstu anketa/marketinških kampanja/događaja kroz Internet stranicu imaju isti režim. **Odnos zajedničke kontrole pokriva samo sakupljanje, čuvanje i razmenu podataka koji su sakupljeni preko Internet stranice, kao i relevantne operacije koje su specifične za usluge podrške, u zavisnosti od veze između podataka i Sport Time entiteta.** Prema tome, entiteti zajednički određuju sredstva i svrhu obrade samo za ove specifične aktivnosti. Svi entiteti imaju pristup zbirnoj formi performansi, saobraćaja na Internet stranici i ostaloj analitici koja se odnosi na korisnike.

Entiteti će vas zajednički informisati o tome na koji način obrađuju vaše podatke kroz ovu Politiku. Zajednička kontrola se odnosi samo na podatke koji se sakupljaju kroz Internet stranicu, za koju se primenjuju informacije koje su navedene u nastavku. U odnosu na podatke koji se sakupljaju preko Internet stranice, možete kontaktirati bilo koji relevantni Sport Time entitet za koji verujete da je predmet vašeg zahteva/prigovora/pitanja. Svi entiteti saraduju u odgovoru na vaš zahtev.

Van Internet stranice, **samo jedan Sport Time entitet** deluje kao nezavisni rukovalac u odnosu na vaše podatke o ličnosti (entitet sa kojim je uspostavljen ugovorni odnos između vas i Sport Time – na primer, organizator događaja) i određuje svrhu i način na koji se vaši podaci o ličnosti obrađuju, kako je opisano u nastavku. Ostali Sport Time entiteti mogu takođe delovati kao agenti u kontekstu pružanja usluga/proizvoda. Takve odvojene uloge postaju aktivne kada se podaci sa/poslati preko Internet stranice podele/dođu do relevantnog entiteta Sport Time.

Sport Time se bavi zaštitom prava pojedinaca na privatnost, i iako se oslanjamo na lokalne zakone, imamo za cilj da održavamo GDPR standarde za zaštitu podataka o ličnosti čak i za Sport Time entitete van EU, koliko god je to moguće. Ukoliko nam obelodanite podatke ili podelite sa nama podatke o drugim licima, kao što su članovi porodice, saradnici, itd. pretpostavljamo da ste ovlašćeni da to učinite i da su relevantni podaci tačni. Molimo vas da obezbedite da su ovi pojedinci poznati sa ovom Politikom.

Za pitanja koja se odnose na podatke o ličnosti koji se odnose na korišćenje Internet stranice, možete nas kontaktirati preko kontakt informacija ili adresa elektronske pošte koje su navedene u nastavku.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

## 2. KATEGORIJE LICA NA KOJA SE PODACI ODNOSE

Politika se odnosi na sledeće kategorije lica na koja se podaci odnose:

- Korisnici Internet stranice, i
- Lica koja učestvuju na događajima koja organizuje ili uz učešće Sport Time, zajednički pod nazivom „**Lica na koja se podaci odnose**“.

## 3. OBRAĐENI PODACI O LIČNOSTI I IZVORI PODATAKA

Vaši podaci o ličnosti se obično sakupljaju direktno preko Internet stranice, elektronske pošte, naloga na društvenim mrežama, našeg pozivnog centra ili preko kontakt formulara, kroz platforme i aplikacije koje koristimo. U zavisnosti od relevantnih okolnosti i važećih lokalnih zakona i zahteva, možemo sakupljati neke ili sve kategorije podataka koje su navedene u nastavku:

- **Identifikacioni podaci**, na primer: vaše ime i prezime, slika;
- **Kontakt informacije**, na primer: vaša adresa elektronske pošte, adresa ili prebivalište, vaš broj telefona, fiksni i/ili mobilni telefon i vaša IP adresa;
- **Podaci koji se sakupljaju kroz kolačiće i slične tehnologije** – Za više detalja, molimo vas da proučite Sport Time politiku o kolačićima;
- **Podaci koji se odnose na vaš uređaj** (za pristup Internet stranici): tip uređaja, IP;
- **Podaci o korisničkom odnosu**, na primer: (i) beleške ili snimci servisnog telefonskog razgovora korisnika, ili ćaskanje uživo ili prepiska elektronskom poštom, (ii) informacije iz vaše reklamacije, upita, zahteva iz ugovora ili povratnih informacija, (iii) zahtevi za pristup vašim podacima o ličnosti, lični i ostali zahtevi za primenu vaših prava, prema zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, (iv) ostali podaci o vašoj interakciji sa vama, bez obzira na podršku (beleške, snimci, itd.), uključujući prosečno trajanje, (v) informacije koje se odnose na vaš nivo zadovoljstva sa našim servisima/proizvodima i/ili sa ostalim pružaocima usluga/proizvoda na tržištu, (vi) video snimci vaše interakcije sa našim agentima, ako je primenjivo;

- **Podaci koji se odnose na odnos sa korisnikom/učesnikom na događaju**, u zavisnosti od slučaja, na primer: (i) korespondencija elektronskom poštom, (ii) informacije o vašim pritužbama, pitanjima, zahtevima za servis/proizvod ili povratne informacije, (iii) zahtevi za pristup vašim podacima o ličnosti, lični i ostali zahtevi za primenu vaših prava, prema zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, (iv) ostali podaci o vašoj interakciji sa vama, bez obzira na podršku (beleške, snimci, itd.), (v) informacije koje se odnose na vaš nivo zadovoljstva sa našim servisima/proizvodima i/ili sa ostalim pružaocima usluga/proizvoda na tržištu, (vi) odobrenje za prijem biltena.
- **Podaci koji se odnose na interakciju sa našim servisima/proizvodima**, na primer: (i) informacije o vašem korišćenju naših servisa/proizvoda, (ii) informacije o greškama/nedostacima proizvoda, kao i o ostalim događajima koji mogu uticati na kvalitet naših servisa/proizvoda, (iii) informacije o pregledanim benefitima i ponudama.
- **Podaci koji se odnose na odnos sa našim partnerima i njihovim zaposlenima**, u zavisnosti od slučaja, na primer: (i) beleške ili snimci telefonskih poziva sa korisničkim servisom, ili časkanja uživo ili korespondencije elektronskom poštom, (ii) informacije o reklamacijama, pitanjima, zahtevima koji se odnose na vaše povratne informacije, (iii) zahtevi za pristup vašim podacima o ličnosti i ostali zahtevi za primenu vaših prava u skladu sa zakonima o zaštiti podataka o ličnosti, (iv) ostali podaci o vašim interakcijama sa nama, bez obzira na medijum (beleške, snimci, itd.), uključujući prosečno trajanje istih, (v) video snimci vaše interakcije sa našim agentima.
- **Generisani podaci:** Ova kategorija uključuje podatke koje smo mi generisali na osnovu podataka koje posedujemo o vama, bez obzira na izvor (to jest, dobijeni direktno od vas, iz vaše interakcije sa našim servisima/proizvodima ili iz eksternih izvora, u zavisnosti od slučaja). Na primer, možemo pretpostavljati vaše preferencije ili oblasti interesovanja na osnovu kupljenih servisa/proizvoda, segmenta korisnika (u zavisnosti od slučaja, nominalno ili pod pseudonimima).

## 4. GDE NALAZIMO VAŠE PODATKE?

Podatke o ličnosti možemo dobiti:

- Direktno od vas**, što znači (i) kada nam informacije dostavite direktno, ili u pisanoj formi (na primer, popunjavanjem formulara), ili verbalno (na primer, usled telefonskog poziva), ili (ii) analizom interakcije koju smo imali sa vama. Na primer, pribavljamo vaše podatke o ličnosti kada vi: (i) kupite bilo koji naš servis/proizvod, (ii) sklopite ugovor sa nama, (iii) pretplatite se na komercijalnu komunikaciju ili neke druge ponude i informacije od nas ili naših partnera, (iv) kontaktirate nas kroz razne kanale ili zahtevate informacije/ponude u vezi sa proizvodima, (v) učestvujete u promocijama, takmičenjima, promotivnim lutrijama ili različitim studijama i analizama koje organizuje Sport Time ili u partnerstvu sa nama, (vi) posetite ili pretražite Internet stranicu ili koristite naše sisteme i aplikacije.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

- b. Iz izvora koji nemaju direktne veze sa vama**, naime: (i) iz eksternih izvora ili (ii) generisanih podataka na osnovu informacija koje imamo o vama.

Eksterni izvori iz kojih možemo pribaviti vaše podatke o ličnosti uključuju:

**Javne izvore podataka**, na primer, Internet stranice ili društvene mreže, javne baze podataka (uključujući baze podataka poslovnih registara, baze podataka Ministarstva finansija, Službeni glasnik za partnere koji su pravna lica, itd.).

**Treća lica**, naime: (i) naši dobavljači ili izvođači radova (uključujući pružaoce finansijskih usluga – na primer, status plaćanja), (ii) korisnici pravna lica – kada postupate u svojstvu njihovog predstavnika ili kontakt lica, (iii) agencije za analizu i istraživanje tržišta, na primer, vaš broj telefona i povratne informacije o našim servisima/proizvodima, (iv) naši poslovni partneri, kada postupa u svojstvu njihovog predstavnika/poslodavca/saradnika.

**Državni organi ili institucije**, na primer u kontekstu sudske istrage, naloga suda, zahteva koji se odnose na vaše prigovore (u kom slučaju možemo saznati određene informacije o vama).

**Lica koja vas predstavljaju ili nas kontaktiraju u vaše ime;**

**Generisani podaci na osnovu podataka koje imamo o vama**, kao što su: nivo na kojem imate korist od naših proizvoda – na primer, problemi u kontekstu isporuke ili nekih drugih događaja koji dovode do povraćaja i refundacije proizvoda; informacije o vašem korišćenju određenih proizvoda; tip problema koji navode korisnici.

## 5. SVRHA I OSNOVA OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

### 5.1. UKOLIKO STE KORISNICI INTERNET STRANICE, SPORT TIME MOŽE OBRADIVATI VAŠE PODATKE O LIČNOSTI NA SLEDEĆI NAČIN:

#### A. **Za aktivnosti direktnog marketinga, naime za poslovnu komunikaciju preko elektronske pošte (bilteni).**

Po opštem pravilu, ovi podaci o ličnosti se obrađuju u svrhu direktnog marketinga samo uz vaš pristanak i kroz upotrebu kanala elektronske komunikacije u formi promotivne poruke vama a u vezi sa našim aktivnostima, biltenima, uključujući i poziv na druge događaje.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

Koristimo: *Kontakt informacije: vaša adresa elektronske pošte, informacije o nalogima: vaša saglasnost, datum i vreme davanja iste, povlačenje saglasnosti i odgovarajuće vremenske koordinate.*

**Pravna osnova:** Obrada vaših podataka u ovu svrhu je zasnovana na **vašoj saglasnosti**, ukoliko izaberete da je date na delu za bilten. Sa ove komunikacije se možete odjaviti u bilo kom momentu: klikom na link „odjavi se“ ili na taster u našoj poruci ili pisanjem na našu adresu elektronske pošte, u zavisnosti do slučaja, u delu Kontakt u nastavku. Ukoliko povučete svoju saglasnost ili ukoliko nam inicijalno ne obezbedite svoje kontakt podatke u ovu svrhu, više nećete dobivati komercijalnu komunikaciju od nas preko elektronske pošte.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke** (u zavisnosti od specifične situacije): zadržavamo vašu marketinšku prijavu i dokaz o potvrdi ove politike privatnosti dok ne bude povučena, to jest, u periodu od 3 godine nakon povlačenja i, izuzetno, tokom trajanja sudskog procesa/spora/kontrole u vezi sa ovim podacima.

## B. Upravljanje podrškom i odnosima sa korisnicima Internet stranice

Rukovanje bilo kojim pitanjima ili zahtevima, informacijama ili servisima koje ste zahtevali od nas, uključujući dostavljanje bilo kojih informacija kako nalaže zakon, na bilo kom kanalu komunikacije.

Koristimo sledeće podatke: *identifikacioni podaci (ime, prezime); kontakt informacije (adresa elektronske pošte, broj telefona, adresa stanovanja, poslovna adresa), podaci o odnosu sa korisnikom (kao što je istorija reklamacija, korespondencija i podaci o vama), i svi ostali podaci koje nam dostavljate preko aplikacija i dokumenata za podršku; i svi ostali podaci u kategorijama koje su navedene iznad pod naslovom Korisnici koje se odnose na odnos sa vama a koje su neophodne za rešavanje zahteva.*

**Pravna osnova: naš legitimni interes** da obezbedimo dobar odnos sa vama i da odbranimo naša prava i interes u sudskim, upravnim ili sličnim procesima, radi propisnog rukovanja bilo kojim zahtevom od vas ka nama i radi unapređenja usluga/proizvoda; specifične zakonske obaveze u ovoj oblasti (na primer, obrada određenih obaveznih podataka u formi koja se odnosi na prigovor i radi rešavanja, obaveza da se čuvaju određena dokumenta u skladu sa zakonom, itd.); vaša saglasnost ukoliko nas kontaktirate telefonom i poziv se snima.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke** (u zavisnosti od specifične situacije): tokom trajanja rešavanja vašeg zahteva i nakon rešavanja u periodu od 3 godine za rešene reklamacije, pojedinačno tokom trajanja bilo kog sudskog spora/procesa i u trajanju od 3 godine nakon pravosnažnog rešenja, ili u periodu koji je zahtevan zakonom.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

**Šta se dešava ukoliko nam ne dostavite podatke iz standardnih formulara / ili koje zahtevaju naše kolege:** Podaci koje tražimo od vas su obavezni za pravilno rešavanje vašeg zahteva. Vaše odbijanje da dostavite ove podatke može sprečiti ili uticati na potpuno rešenje vašeg zahteva (to jest, odbijanja usled nedovoljno informacija, odlaganja, delimičnog rešavanja, itd.). Ukoliko odlučite da nas kontaktirate preko drugog komunikacionog kanala kojim upravlja treće lice (na primer, WhatsApp, Facebook), podelićemo vaše podatke o ličnosti sa vlasnikom ovog kanala da potvrdimo da ste vi korisnik ovog servisa. Preporučujemo da proverite podešavanja privatnosti i pročitate politiku privatnosti pojedinačnih operatora da steknete detaljnije informacije o tome na koji način oni koriste podatke o ličnosti korisnika servisa koje pružaju. Ukoliko se ne slažete sa snimanjem poziva, možete nas kontaktirati kroz ostale komunikacione kanale.

### **C. Za monitoring nad saobraćajem i radi unapređenja vašeg iskustva na našoj Internet stranici**

Kada posetite našu Internet stranicu, možemo koristiti kolačiće i/ili slične tehnologije za sakupljanje tehničkih informacija koje mogu identifikovati korisnika, kao što je IP adresa, tip Internet pretraživača koji se koristi za navigaciju na stranici, operativni sistem, naziv domena ili host domena kroz koji korisnik posećuje stranicu. Glavna svrha upotrebe kolačića jeste da pomognemo da dobijete unapređeno iskustvo u pretrazi i u svrhe oglašavanja, da bismo bili u stanju da vam ponudimo individualizovani sadržaj koji je prilagođen vašim interesima i preferencijama. Prema tome, do mere do koje ste se saglasili sa upotrebom različitih kategorija kolačića ili neke slične tehnologije, upotrebićemo ih da vam obezbedimo personalizovano i relevantno iskustvo u pretraživanju i da razumemo na koji način stupate u interakciju sa sadržajem našeg oglašavanja. Za više informacija o upotrebi kolačića na Internet stranici i nameni u koju se koriste, kao i o mogućnostima za kontrolu i/ili isključivanje kolačića, molimo vas da pročitate našu politiku o kolačićima koji se koriste na našoj Internet stranici, kojoj možete pristupiti [ovde](#).

**Pravna osnova:** Obrada vaših podataka u ovu svrhu je zasnovana na legitimnom interesu kompanije Sport Time da obezbedi pravilno funkcionisanje Internet stranice, kao i da trajno unapredi iskustvo posetilaca, uključujući rešavanje različitih pitanja ili reklamacija za neophodne funkcionalnosti (neophodni kolačići) i na vašoj saglasnosti za kolačiće i tehnologije koje uključuju kolačiće za performanse, funkcije ili marketing.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

#### D. Ankete, marketinška istraživanja i ostale interne analize

Za komunikaciju sa vama u procesu izvođenja našeg ispitivanja korisničkog zadovoljstva u svrhu analize, radi unapređenja kvaliteta, za razvoj usluga, za merenje uspeha reklamnih kampanja ili radi prilagođavanja naših usluga/proizvoda vašim zahtevima.

Koristimo sledeće podatke: *Identifikacioni podaci: ime, prezime, kontakt podaci: broj telefona i adresa elektronske pošte, prebivalište; Demografski podaci: starost, rod; podaci o upravljanju vrednošću korisnika: tip usluge/proizvoda, upotreba, podaci koji se odnose na vaše mišljenje o našim uslugama/proizvodima i vašim očekivanjima od pružaoca takve usluge/proizvoda, vaše povratne informacije o kampanjama koje primenjujemo, komunikacija sa vama.*

**Pravna osnova: naš legitimni interes** da znamo mišljenje i preferencije Korisnika u vezi sa našim uslugama/proizvodima ili proizvodima i uslugama naših dobavljača, kao i da optimizujemo naše aktivnosti i identifikujemo nove prilike za razvoj i promociju usluga/proizvoda i poslovanja generalno; **vaša saglasnost** izražena u kontekstu anketa/ispitivanja tržišta koje izvodimo. Vaše učešće u takvim anketama ili ispitivanjima tržišta je dobrovoljno. Shodno tome, vaš je izbor da li ćete nam dostaviti podatke ili ne popunjavanjem formulara za učešće na našoj Internet stranici ili nekih drugih formulara koji su dostupni u kontekstu pojedinačnih anketa ili studija.

Obezbeđujemo da ćemo koristiti vaše podatke o ličnosti samo ukoliko je takva upotreba neophodna da se postigne nameravana svrha. Po pravilu, rezultat interne analize i studija se predstavlja u anonimnom formatu.

**Gde nalazimo podatke:** Generalno, koristimo podatke da: dobijamo od vas (direktno ili preko naših partnera – kao što su agencije za marketing, promocije i istraživanje tržišta), ili koje generišemo na osnovu informacija koje imamo o vama.

**Koliko dugo čuvamo vaše** podatke (u zavisnosti od specifične situacije): u slučaju podataka koji su osnova studija, anketa, analiza sa anonimnim rezultatima – u periodu koji je neophodan da se prebace u anonimnu statistiku, ali ne duže od 6 meseci od završetka ankete / istraživanja tržišta ili analize / interne studije. Ukoliko nisu anonimni, rezultati studija, anketa, analiza, se čuvaju 1 godinu od datuma generisanja i neće biti javni.

**Šta se dešava ukoliko nam ne dostavite podatke: Ukoliko ne učestvujete u našim anketama ili studijama,** ili ukoliko nam ne dostavite određene informacije u tu svrhu, nećemo implementirati ili razmatrati određene sugestije sa vaše strane ili neka druga pitanja koja su vama bitna. U svakom slučaju, vaše odbijanje da to učinite ni na koji način neće uticati na vaš odnos sa Sport Time. Određene ankete se mogu sprovoditi kroz našu Internet stranicu. Za podatke koji se obrađuju kroz kolačiće i nove tehnologije u ovom slučaju, vidi našu Politiku o kolačićima.





Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

## E. Ekonomsko, finansijsko i administrativno upravljanje

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti radi optimalne organizacije i usmeravanja naših aktivnosti. U tom smislu, možemo koristiti podatke, između ostalog: da unapredimo i optimizujemo poslovanje kompanije Sport Time, kao i naših usluga/proizvoda; da podržimo našu poziciju u različitim istragama, upravnim i sudskim procesima, parnicama, itd. u kojima Sport Time učestvuje; u kontekstu različitih analiza, procedura interne revizije i/ili istraga koje izvodi Sport Time, na sopstvenu inicijativu ili kao rezultat dobijanja obaveštenja od trećeg entiteta (uključujući državne organe); upravljanje kontrolom/istragama koje pokreću državni organi.

*Koristimo identifikacione podatke, kontakt podatke, u zavisnosti od tipa istrage/svrhe, podaci o korisničkom odnosu.*

**Pravna osnova:** *naš legitimni interes* za unapređenje naših usluga/proizvoda i odnosa sa Korisnicima, radi optimizacije i usmeravanja našeg poslovanja, uključujući razmenu podataka sa našim povezanim licima, ali i odbrane naših interesa i prava, radi adekvatnog istraživanja aktivnosti i identifikacije mogućih neregularnosti, i radi poštovanja zahteva javne kontrole.

**Podatke dobijamo od:** nadležnih organa (na primer, OPC), kada šalju nova obaveštenja u vezi sa reklamacijama / obaveštenja / ostalim pitanjima; ostalih lica, koja nam mogu dostaviti podatke na naš zahtev, kada deluju kao zastupnici Sport Time; ostalih pružaoca usluga, u zavisnosti od specifičnosti istrage.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke** (u zavisnosti od specifične situacije): tokom istrage/procesa/revizije, uključujući procedure povraćaja imovine i nakon rešavanja istih, u periodu od 3 godine; tokom trajanja parnice i 3 godine nakon prijema pravosnažne odluke, u periodu koji određuju državni organi, u okviru svojih ovlašćenja.

**Šta se dešava ukoliko nam ne dostavite podatke:** Podaci koje zahtevamo od vas su obavezni za pravilno rešavanje situacije koja je predmet istrage. Ukoliko odbijete da nam dostavite podatke u skladu sa zakonskim odredbama to može uticati na naš ugovorni odnos.

## F. Bezbednost. Sprečavanje zloupotrebe usluga/proizvoda i podataka korisnika. Prevencija i upravljanje prevarama i incidentima

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti da obezbedimo bezbednost vaših korisničkih podataka kao i naših usluga/proizvoda. Možemo koristiti vaše podatke o ličnosti da obezbedimo funkcionalnost i performanse tehničkih rešenja koja koristimo u našem poslovanju. Naši sistemi detektuju i upozoravaju na događaje koji bi mogli da predstavljaju zloupotrebu naših sistema i aplikacija, po potrebi, koji bi mogli da utiču na bezbednost naših sistema, generišu upozorenja i automatski dovode do izvršenja određenih aktivnosti. Na primer, kada sistemi detektuju da je došlo do ponovljenog pokušaja da se pristupi nalogu bez pogođene lozinke i ukoliko je potrebno da se ona resetuje, bićemo upozoreni na to.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti da bismo se borili protiv potencijalnih prevara u vezi sa zaključenjem ugovora ili upotrebom proizvoda, koji se mogu desiti u kontekstu obezbeđenja naših proizvoda. Možemo obrađivati bilo koje od podataka koji su navedeni iznad, u zavisnosti od specifične situacije. Najčešće se obrađuju identifikacioni podaci, podaci za prijave, kontakt podaci, informacije o nalogima, podaci o korisničkom odnosu.

**Pravna osnova:** *naš legitimni interes* za obezbeđenje odgovarajuće bezbednosti naših proizvoda i sistema, radi istrage, prevencije i prijave bilo kojih prevara, zloupotreba i prevencije rizika od finansijskog gubitka koji generiše nelegalni pristup ili fiktivna plaćanja proizvoda; *naš legitimni interes* da postupamo u skladu sa obavezama i zakonskim zahtevima u vezi sa nivoom bezbednosti koji se obezbeđuje za podatke i informacije koje obrađujemo, pojedinačno radi identifikacije i prevencije incidenata, smanjenja štete i primene prava u kontekstu situacija neovlašćenog pristupa na bilo koji način sistemima/ostalim lokacijama gde čuvamo informacije.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke** (u zavisnosti od specifične situacije): tokom bezbednosnih istraga/procedura/revizija, uključujući procedure povraćaja imovine i nakon rešavanja istih, u periodu od 3 godine; tokom trajanja bilo kakvog sudskog spora, ukoliko je primenjivo, i 3 godine od prijema finalne odluke, u trajanju koje odrede državni organi, u okviru svojih ovlašćenja; tokom rešavanja reklamacija/incidenata koji se odnose na bezbednost i u periodu od 3 godine nakon rešavanja/zatvaranja procesa istrage.

**Šta se dešava ukoliko nam ne dostavite podatke:** Podaci koje zahtevamo od vas su obavezni za pravilno rešavanje situacije koja je predmet istrage. Ukoliko odbijete da nam dostavite podatke u skladu sa zakonskim odredbama to može uticati na naš ugovorni odnos, i bezbednost podataka.

## G. Interakcija kroz društvene mreže

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti kada koristite svoj profil koji je registrovan na društvenim mrežama, na primer, Facebook, Instagram ili LinkedIn ili na nekim drugim sličnim portalima (zajednički, „Društvene mreže“) radi interakcije sa našim profesionalnim stranicama na ovim društvenim mrežama. Koristimo ove stranice Društvenih mreža i alate koji su dostupni za nas od strane operatora ovih platformi u sledeću svrhu: podrška i odnosi sa korisnicima, merenje performansi na stranicama Društvenih mreža, promocija imidža naše kompanije i personalizacija sadržaja i oglašavanja na Društvenim mrežama i odbrana naših prava i interesa. Korelativni detalji u ovu svrhu se shodno primenjuju.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

## H. Koncentracije i akvizicije

Ukoliko smo uključeni u korporativnu transakciju (na primer, koncentraciju, raspodela ili prodaja poslovanja), delimo, u zavisnosti od potrebe, ili primamo vaše podatke o ličnosti od uključenih entiteta. Prenosimo/primamo vaše podatke o ličnosti i u svrhu integracije baza podataka sa korisnicima kompanija koje su uključene u transakciju. U ovu svrhu, prenosimo određene informacije o kontaktima, nalogima i ostale podatke u vezi sa vama kompanijama koje su uključene u transakciju koja je korisnik integracije baza podataka korisnika u prenosu gde ste već korisnik drugog entiteta koji je uključen u transakciju. U sklopu prenosa planiranih korporativnih transakcija (na primer, gde naša Grupa ili mi kupujemo ili prodajemo kompaniju), možemo koristiti (obelodaniti strani koja je uključena u transakciju) vaše podatke o ličnosti, vaše lične informacije za identifikacije i planiranja najboljeg načina da se realizuju poslovne prilike i moguće brzo i efikasno unapređenje usluga/proizvoda u okviru prenosa takve korporativne transakcije. Na primer, možemo komunicirati ili pribaviti određene podatke o korisnicima kao što su podaci o kontaktima ili nalogima (na primer, ponude/beneficije koje se koriste). Po pravilu, ove informacije se prenose/primaju u formi koja podrazumeva pseudonime ili anonimnoj formi. U svakom slučaju, komuniciramo ili dodatno obrađujemo (u zavisnosti od potrebe) podatke o ličnosti samo na osnovu odgovarajuće analize i mera ublažavanja rizika da bismo obezbedili osnovna prava lica na koja se podaci odnose koja mogu biti pod uticajem.

**Pravna osnova:** naš legitimni interes i/ili interes trećih lica (strana u transakciji) u identifikaciji, planiranju i implementaciji najboljeg načina da se realizuju poslovne prilike i integracija baza podataka, gde je to primenjivo, i moguća unapređenja servisa, ili vaša brza i efektivna saglasnost.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke:** podaci koji se izvlače u ovu svrhu se ne čuvaju posebno u dužem periodu od procesa kupovine i 3 godine nakon zaključenja iste. Ukoliko su predmet zvanične procedure, spora, periodi zadržavanja koji su specifični u ove svrhe će se primenjivati.

## I. Odbrana naših prava i interesa, pojedinačno ispunjenje zakonskih zahteva / postupanje u skladu sa specifičnim zakonskim obavezama

Možemo obrađivati bilo koje vaše podatke o ličnosti da branimo naše interese (na primer, elektronsku poštu, dozvole, vremenske koordinate) u kontekstu reklamacija, zvanične kontrole, parnica ili radi postupanja u skladu sa zakonskim zahtevima u vezi sa bezbednošću podataka, obrade podataka o ličnosti, zaštite potrošača, arhiviranja ili neke druge obaveze u zavisnosti od aktivnosti koja se izvodi na Internet stranici.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

**Pravna osnova:** naš legitimni interes da odbranimo naša prava i interese u kontekstu situacija gde bi imidž i interesi Sport Time bili izloženi ili pod uticajem, pojedinačno radi očuvanja dokaza o našim pravima i interesima, kao i radi postupanja u skladu sa specifičnim zakonskim obavezama (na primer) kao što je postupanja u skladu sa zahtevima državnih organa /sudova/ ostalih javnih institucija koje imaju ovlašćenje da nametnu određene operacije obrade nama; obaveza da arhiviramo određena dokumenta/informacije u skladu sa pravilima za arhiviranje ili ostalim propisima koja se odnose na Sport Time; obaveza da se obaveštava o incidentima vezanim za poverljivost podataka/bezbednost nadležnim organima, itd.

**Gde pronalazimo gore pomenute podatke:** direktno od vas ili ih možemo izvući iz sopstvenih sistema.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke (u zavisnosti od specifične situacije):** tokom perioda koji određuje specifična zakonska odredba; ukoliko pravila ne postoje, tokom trajanja procesa/revizije/istrage/parnice i, pojedinačno, u periodu od 3 godine nakon okončanja, uzimajući u obzir period ograničenja koji se primenjuje na određenu situaciju; tokom perioda koji određuju nadležni organi/institucije/sud, prema zakonskim odredbama; u periodu koji vi zahtevate radi odbrane svojih prava i interesa ili trećih lica koja ima legitiman interes u ovom smislu.

**Šta se dešava ukoliko nam ne dostavite podatke:** u određenim situacijama, odbijanje da nam dostavite podatke može dovesti do ugovorne ili građanske odgovornosti sa vaše strane u odnosu na vas, uz ostala lica čija prava/interesi mogu biti pod datim uticajem.

## **5.2. UKOLIKO STE UČESNIK/POTENCIJALNI UČESNIK NAŠIH DOGAĐAJA SPORT TIME MOŽE OBRAĐIVATI VAŠE PODATKE O LIČNOSTI NA SLEDEĆI NAČIN:**

### **A. Registracija za naše događaje i komunikacije u vezi sa istim (uključujući događaje na internetu i uživo)**

Možemo obrađivati neke od vaših podataka u svrhu vaše registracije na naše događaje i komunikacije svih relevantnih informacija u vezi sa događajima. Vaša identifikacija i kontakt detalji se koriste na redovnoj osnovi.

**Pravna osnova: naš legitimni interes** kod organizacije događaja i komunikacije svih relevantnih informacija o događajima ka vama.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke** (u zavisnosti od specifične situacije): u maksimalnom periodu od 6 (šest) meseci nakon registracije. Sva komunikacija koja je vezana za događaje se čuva u periodu od 3 godine od datuma kada se desi. Ukoliko su relevantni podaci vezani za formalne procedure/prigovore, period može biti produžen dok se procedura ne zatvori/dok se prigovor ne reši.

**Šta se dešava ukoliko nam ne dostavite podatke iz registracionih formulara / ili koje zahtevaju naše kolege:** Podaci koje zahtevamo od vas su obavezne za vašu registraciju na naše događaje. Vaše odbijanje da nam dostavite ove podatke može sprečiti ili uticati na vaše učešće na našim događajima – na primer, ako nedostaju kontakt informacije to može uticati na informacije koje primete o lokaciji, vremenu, agendi događaja, itd.

Dostavljanje ovih podataka može sprečiti ili uticati na vaše učešće na našim događajima – na primer, ako nedostaju kontakt informacije to može uticati na informacije koje primete o lokaciji, vremenu, agendi događaja, itd.

## B. Organizacija događaja

Kada odlučite da učestvujete na nekom od naših događaja, obrađujemo vaše podatke radi organizacije našeg događaja, uključujući odobrenje pristupa događaju, pripremu relevantne neophodne dokumente/materijale koji se odnose na događaj (uključujući potvrde o učešću), obezbeđujući bezbednost ljudi i imovine u vreme događaja. U ovu svrhu, možemo obrađivati sledeće podatke: *identifikacione podatke (na primer, ime, prezime, podatke u vezi sa identitetom, fotografije, video snimke), kontakt podatke, podatke koji se odnose na učešće na događaju (vaš specifičan zahtev), podskupovi podataka.*

**Pravni osnov: naš legitimni interes** za organizaciju događaja, u svrhu obezbeđenja odgovarajuće dokumentacije/materijala ili nekih drugih resursa učesnicima, da se obezbedi bezbednost lica i imovine, **naša zakonska obaveza** gde određene zakonske odredbe/nadležni organi zahtevaju ispunjenje određenih uslova koji se odnose na organizaciju događaja.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke** (u zavisnosti od specifične situacije): u periodu od 3 godine od organizacije događaja. Ukoliko su relevantni podaci u vezi sa zvaničnom procedurom/prigovorom, period se može produžiti dok se procedura ne zatvori/dok se prigovor ne reši.

**Šta se dešava ukoliko nam ne dostavite podatke koje zahtevaju naše kolege:** određeni podaci koje zahtevamo od vas su obavezni sa vaše učešće na događaju (obavestićemo vas koji su podaci obavezni). Vaše odbijanje da nam dostavite podatke može sprečiti ili uticati na vaše učešće na događajima – na primer, nedostatak identifikacionih podataka može sprečiti vaš pristup događaju, itd.



Sport Time Balkans d.o.o., Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

### C. Interna analitika vezana za događaje

Za komunikaciju sa vama u procesu izvođenja anketiranja zadovoljstva učesnika u svrhu analize, radi unapređenja kvaliteta, merenja uspešnosti događaja ili radi prilagođavanja naših događaja vašim zahtevima.

Koristimo sledeće podatke: *identifikacione podatke: ime, prezime, kontakt podatke: broj telefona i adresu elektronske pošte, grad u kojem stanujete; Podatke koji se odnose na učesnika u događaju: tip događaja, podaci u vezi sa vašim mišljenjem o našim događajima i očekivanjima; vaše povratne informacije u događajima koje organizujemo, komunikaciji sa vama.*

**Pravna osnova: naš legitimni interes** da znamo mišljenje i preferencije učesnika na događaju u vezi sa našim događajima, i da optimizujemo naše aktivnosti i identifikujemo nove prilike za razvoj i promociju naših servisa/proizvoda, generalno.

Obezbeđujemo da koristimo podatke o ličnosti samo ako je takva upotreba obavezna da se postigne određena namera. Po pravilu, rezultati internih analiza su anonimni.

**Gde nalazimo gore pomenute podatke:** Generalno, koristimo podatke koje ili: dobijamo od vas (direktno ili preko naših partnera – kao što su agencije za marketing, promocije i istraživanje tržišta) ili generišemo na osnovu informacija koje imamo o vama.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke** (u zavisnosti od specifične situacije): u slučaju podataka koji čine osnovu analize sa anonimnim rezultatima – u periodu koji je neophodan da se prebace u anonimnu statistiku, ali ne više od 6 meseci nakon završetka ankete/istraživanja tržišta ili analize/interne studije. Ukoliko podaci nisu anonimni, rezultati analize se čuvaju godinu dana od datuma generisanje i neće biti javni.

Šta se dešava ukoliko nam ne dostavite podatke: Ukoliko ne želite da učestvujete u našim anketama ili, u zavisnosti od slučaja, da nam dostavite određene informacije u ovu svrhu, može se desiti da ne implementiramo ili razmatramo određene sugestije ili neke druge aspekte od interesa za vas. U svakom slučaju, vaše odbijanje da to učinite ni na koji način neće uticati na vaš odnos sa Sport Time. Specifična istraživanja mogu biti sprovedena i kroz našu Internet stranicu. Za podatke koji se obrađuju kroz kolačiće i nove tehnologije u ovom slučaju, vidi našu Politiku o kolačićima.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

#### D. Interna obuka i procena naših zaposlenih

Možemo koristiti analitiku u vezi sa događajima, kao i slikama (foto, video vaše povratne informacije) za obezbeđenje interne obuke u odnosu na organizaciju događaja i za procenu naših zaposlenih u kontekstu događaja kojima upravljaju, koje organizuje ili koji uključuju Sport Time.

**Pravna osnova:** *naš legitimni interes* da unapredimo naše događaje, promoviramo naš imidž i usluge/proizvode, procenjujemo i obučavamo naše zaposlene.

**Koliko dugo čuvamo vaše podatke** (u zavisnosti od specifične situacije): u slučaju podataka u odnosu na obuku i procenu, samo dok se relevantna obuka/procena zaposlenih ne okonča. Samo se anonimni podaci uključuju u materijale.

#### E. Promocija naših događaja

Možemo koristiti vaše slike (fotografije/video) vaše povratne informacije ili neke druge podatke u vezi sa promocijom naših događaja (na primer, kompaniju koju predstavljate, vaša interesovanja, vaša mišljenja o događaju).

**Pravna osnova:** *naš legitimni interes* za promociju događaja: ptičja perspektiva, širok kadar, panoramske fotografije/video snimci i za anonimne povratne informacije na internetu/generalne članke o događaju koji pominju povratne informacije bez informacija o učesnicima; za fotografije izbliza/video snimke, zasnivamo našu obradu na vašoj saglasnosti (koje nam možete dati u pisanoj formi ili verbalno, uključujući i gestove, ponašanje (na primer, vaše prisustvo u zoni fotografisanja, vaše aktivno učešće u određenim aktivnostima, itd.). Takođe, kod objavljivanja vaših povratnih informacija zajedno sa ostalim detaljima na društvenim mrežama, na našoj Internet stranici ili sličnim sredstvima, oslanjamo se na vašu saglasnost za obradu.

Ukoliko povučete svoju saglasnost, obrada koja se već desila ostaje takva i vaše povlačenje važi samo u budućnosti.

Ukoliko ne želite da se pojavljujete na fotografijama/video snimcima događaja, imate opciju da direktno kontaktirate fotografa ili, u događajima na internetu, da se prijavite sa isključenom funkcijom mikrofona i kamere.

#### F. Namene koje su opisane pod tačkama A, B, i I poglavlja 5.1 iznad se shodno primenjuju

Bilo koja referenca na servise bi trebalo da se razume kao referenca na događaje koje organizuje ili u kojima učestvuje Sport Time. Takođe, prijem saglasnosti za marketinške aktivnosti se dešava u kontekstu registracije/organizacije događaja i njihovih formulara/kanala, i ugovor se kao pravna osnova menja odgovarajućim legitimnim interesom.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

## 6. OBELODANJIVANJE PODATAKA O LIČNOSTI I PRENOS PODATAKA VAN EU/EEA

Iako generalno ne obelodanjujemo vaše podatke o ličnosti trećim licima, možemo obelodaniti vaše podatke o ličnosti trećim licima ukoliko je to neophodno za pružanje usluga i/ili za obezbeđenje naših proizvoda, radi poštovanja zakonskih obaveza ili ukoliko za to imamo legitiman interes.

U svakom slučaju, podaci koji su strogo neophodni za pružanje usluga/proizvoda ili koje moramo da obezbedimo će biti obelodanjene nakon potvrde usklađenosti liste podataka od strane službenika koji je odgovoran za privatnost podataka.

- Zajednički primaoci za sva lica na koja se podaci odnose: naše povezane kompanije,
- Za obrađivače podataka, koji obrađuju podatke o ličnosti za nas u skladu sa pisanim instrukcijama i u svrhu koja je navedena iznad,
- Drugim primaocima ukoliko za to postoji nalog suda ili nekog drugog državnog organa ili važećeg zakona,
- Drugim primaocima, ukoliko Sport Time učestvuje u koncentraciji, akviziciji ili prodaji imovine, možemo preneti vaše podatke o ličnosti na uključena treća lica. Međutim, nastavljamo da obezbeđujemo poverljivost svih podataka o ličnosti.

Možemo da prenesemo vaše podatke o ličnosti na primaocima koji se nalaze van EU/EEA („Treće države“), to jest, povezanim kompanijama i obrađivačima podataka. Imamo pružaoce usluga, operacije i kompanije grupe na mnogim geografskim lokacijama. Tako, naši pružaoce usluga i mi možemo preneti vaše podatke o ličnosti ili ih obrađivati u jurisdikcijama van Evropskog ekonomskog prostora ili van prebivališta korisnika.

U ovim slučajevima, uradićemo sve što je moguće da obezbedimo da vaši podaci o ličnosti imaju adekvatan nivo zaštite, što uključuje primenu standardnih ugovornih odredaba koje obezbeđuje Evropska Komisija za prenos u države za koje se smatra da ne pružaju adekvatan nivo zaštite. Standardne ugovorne odredbe su dostupne na različitim jezicima na ovom linku: [https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_en](https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en).

U ostalim slučajevima, možemo preneti vaše podatke o ličnosti u treće države na osnovu vaše izričite saglasnosti. Više informacija o prenosu podataka o ličnosti mogu se dobiti kontaktiranjem nas na adrese koje su navedene iznad.





Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

## 7. PERIOD ZADRŽAVANJA PODATAKA

Nameravamo da zadržavamo vaše podatke o ličnosti dokle god je to neophodno da ispunimo svrhu koja je navedena u ovom obaveštenju, u skladu sa našim zakonskim obavezama i našim internim politikama.

Osim ukoliko ne postoji zakonska ili ugovorna obaveza koja zahteva suprotno, brišemo ili činimo anonimnim vaše podatke kada istekne period čuvanja ili obrade u sklopu naših redovnih procedura.

## 8. ZAŠTITA I BEZBEDNOST

Preuzimamo mere zaštite na vašim podacima o ličnosti za sprečavanje gubitka, zloupotrebe ili neovlašćenog pristupa, obelodanjivanja, izmene i uništenja. Usvojili smo odgovarajuće tehničke i organizacione mere za zaštitu računarskog sistema na kojem se čuvaju vaši podaci o ličnosti, i zahtevamo od obrađivača podataka da zaštite vaše podatke o ličnosti preko ugovora. Ove mere mogu uključiti, na primer, gde je to moguće, šifrovanje, određivanje pseudonima, Firewall, bezbedne prostorije i sisteme za prava pristupa. Naša bezbednosna kontrola ima nameru da održi adekvatan nivo čuvanja poverljivosti, integriteta, dostupnosti, otpornosti i sposobnosti da se povrate podaci.

Pored toga, pristup podacima o ličnosti od strane Sport Time zaposlenih je ograničen i pristup podacima je dozvoljen i uslovljen zadacima zaposlenih.

## 9. AUTOMATSKO DONOŠENJE ODLUKA

Do mere do koje ispunjenje određene svrhe obrade koja je navedena iznad jeste postignuta kroz upotrebu računarskih tehnika koje ne uključuju prisustvo ljudskog faktora, što dovodi do pravnih posledica na vas ili koje mogu značajno uticati na vas, obrada će biti zasnovana na vašoj izričitoj saglasnosti u ovu svrhu ili na nekoj drugoj pravnoj osnovi koju zahteva zakon. U tom smislu, ovaj dokument se ažurira kada je to potrebno da se obezbedi da ste pravilno informisani. Trenutno ne koristimo takve procese.



Sport Time Balkans d.o.o., Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

## 10.VAŠA PRAVA

Uz određene izuzetke i ograničenja koja obezbeđuje važeći zakon, imate sledeća prava:

- **Pravo pristupa**

Imate pravo da budete informisani o relevantnim detaljima o aktivnostima obrade koje su opisane u ovom Obaveštenju o zaštiti podataka ili da zahtevate kopiju vaših podataka o ličnosti kontaktiranjem nas.

- **Pravo na povlačenje saglasnosti**

Ukoliko je obrada zasnovana na saglasnosti koju daje Korisnik, Korisnik može povući svoju saglasnost u bilo kom momentu i bez ikakve nadoknade klikom na link „poništi pretplatu“ ili taster u našim porukama za bilten ili u sličnoj komunikaciji, uz pomoć određenih funkcionalnosti u okviru servisa/proizvoda Sport Time, gde je to dostupno, ili pisanjem nama na adrese koje su date u Kontaktima. Povlačenje saglasnosti može dovesti do smanjenja mogućnosti upotrebe Internet stranice. Povlačenje saglasnosti ne utiče na legalnost obrade na osnovu saglasnosti pre povlačenja. Prekida se samo buduća obrada, po pravilu, od momenta povlačenja vaše saglasnosti, ali najkasnije u roku od 3 (tri) dana.

- **Pravo na ispravku**

Imate pravo da ispravite ili kompletirate netačne ili nekompletne podatke o ličnosti koje imamo o vama kontaktiranjem nas.

- **Pravo na brisanje**

Pravo da budete zaboravljeni znači da imate pravo da nas zamolite da izbrišemo vaše podatke o ličnosti bez odlaganja ukoliko se javi bilo koji od sledećih razloga: (i) više nije neophodni u svrhu u koju su sakupljeni ili obrađivani; (ii) povučete vašu suglasnost i ne postoje dalje pravne osnove za obradu; (iii) imate prigovor za obradu i nema pravne osnove koja bi to poništila; (iv) podaci o ličnosti su obrađeni nelegalno; (v) podaci o ličnosti se moraju izbrisati da se postupa u skladu sa zakonskim obavezama; (vi) podaci o ličnosti su sakupljeni u vezi sa pružanjem informacionih društvenih servisa.

U tom smislu, obaveštavamo svakog primaoca kojem su podaci o ličnosti obelodanjeni o brisanju istih, osim ukoliko se ovo ne pokaže nemogućim ili uključuje neproporcionalni napor, i obaveštavamo vas o takvim primaocima ukoliko to zahtevate.



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

Važno! Nismo u mogućnosti da postupamo sa takvim zahtevima u svim slučajevima, na primer, kada nas zakon obavezuje da čuvamo podatke u određenom vremenskom periodu ili kada su podaci neophodni zbog legitimnih interesa, kao što je odbrana prava pred sudom.

- **Pravo na prigovor**

Odnosi se na pravo da prigovorite obradi podataka o ličnosti kada je obrada neophodna za izvršenje zadatka koji su od javnog interesa ili kada se smatra da je u pitanju legitimni interes Sport Time kompanije. Kada se obrada podataka o ličnosti izvodi za direktni marketing, imate pravo da prigovorite obradi u bilo kom momentu.

- **Pravo na ograničenje obrade**

Omogućava vam da nas zamolite da ne koristimo vaše podatke o ličnosti na bilo koji način, osim za čuvanje dok se drugi vaš zahtev ne reši, naime: (i) ukoliko ste zahtevali ispravku podataka; (ii) ukoliko ste prigovorili brisanju podataka u smislu nelegalne obrade; (iii) ukoliko ste zahtevali da nam dostavite određene podatke radi odbrane prava; (iv) ukoliko ste prigovorili obradi podataka.

Ispravka će biti komunicirana svakom primaocu kojem su podaci preneti, osim ukoliko je ovo nemoguće ili uključuje neproporcionalni napor, i obavestićemo vas o tim primaocima ukoliko tako zahtevate.

- **Pravo na prenos podataka**

Imate pravo da primite podatke o ličnosti koje ste nam dostavili na strukturiran način i u uobičajenom formatu i da nezavisno prenesete ove podatke na treće lice.

Važno! Zakon nas obavezuje da postupamo u skladu sa takvim zahtevima samo za podatke koji su prethodno obrađeni na osnovu vaše saglasnosti ili na osnovu ugovora koji je zaključen sa nama i samo ako se obrada izvodi automatskim sredstvima.

- **Pravo na slanje prigovora nadležnim organima za zaštitu podataka i odbranu prava pred nadležnim sudovima**

Relevantne informacije o slanju prigovora za zaštitu podataka možete naći na sajtovima:

- Srbija (poverenik.rs)
- Rumunija (dataprotection.ro)
- Bugarska (cpdp.bg)



Sport Time Balkans d.o.o, Omladinskih brigada 88, 11070 Novi Beograd  
Telefon: +381 11 44 22 010

## Kako primeniti svoja prava?

Prava koja su navedena iznad možete primeniti u svom odnosu sa bilo kojim Sport Time entitetom, ukoliko su pokrivena. Ukoliko želite da primenite svoja prava koja su navedena iznad u odnosu na nas (ili kompanije Grupe), molimo vas da nas kontaktirate slanjem elektronskog pisma na adresu [data.protection@sporttime.rs](mailto:data.protection@sporttime.rs) (za Srbiju), [data.protection@sporttime.ro](mailto:data.protection@sporttime.ro) (za Rumuniju) i [data.protection@sporttime.bg](mailto:data.protection@sporttime.bg) (za Bugarsku), ili poštom na adrese koje su navedene u sekciji Kontakt. Imajte u vidu da su ova prava podložna uslovima, izuzećima ili ograničenjima u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka (na primer, za zaštitu trećih lica ili poslovnih tajni). O tome vas obavешtavamo ako je to primenjivo.

Takođe, možemo zahtevati dodatne informacije koje su potrebne za potvrdu identiteta korisnika. Možemo odbiti ili naplatiti zahtev koji je nerazumno ponavljan, preteran ili jasno neosnovan.

## 11.KOLAČIĆI

Koristimo kolačiće i slične tehnologije da obezbedimo da na najbolji način iskoristite našu Internet stranicu, da sakupimo informacije o tome kako koristite našu Internet stranicu i da pratimo vaše ponašanje na internetu. Tip sakupljenih informacija može uključiti poreklo posetioca Internet stranice ili primaoca elektronske pošte, tip pretraživača, operativni sistem i pretraživač koji se koristi, i trajanje posete Internet stranici ili elektronskoj poruci. Za više informacija o tome na koji način koristimo kolačiće i slične tehnologije i na koji način ih kontrolišete, molimo vas da proverite politiku o kolačićima na dnu Internet stranice.

## 12.LINKOVI KA DRUGIM INTERNET STRANICAMA

Internet stranica može sadržati linkove ka Internet stranicama trećih lica. Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakvu kontrolu nad ovim stranicama, odnosom sa ovim stranicama ili odobrenjem ovih stranica i nećemo biti odgovorni za bilo koju štetu koja nastaje iz sadržaja ovih stranica. Linkovi ka ostalim stranicama se daju samo radi pogodnosti korišćenja, i preporučujemo vam da pročitate Uslove korišćenja i Izjavu o privatnosti na tim stranicama trećim licima.

## 13.IZMENE OVE POLITIKE PRIVATNOSTI

Ova Izjava o privatnosti može biti ažurirana periodično da prikaže izmene u praksi obrade podataka ili iz nekih drugih razloga. Trenutnu verziju možete pronaći na našoj Internet stranici.

*Ažurirano dana 15. januara 2024.*